



AGILIDADE ORGANIZACIONAL E TRANSFORMAÇÃO DE
NEGÓCIOS

Treinamentos que formam times de alta performance *de verdade.*

Um portfólio completo de formações em Agilidade, Produto, Liderança e Inteligência Artificial — desenhado para clientes corporativos que querem acelerar a evolução dos seus times.

52

TREINAMENTOS

27

AO VIVO

7

ON
DEMAND

4

COMBOS

14

IN-
COMPANY

br.k21.global

Edição corporativa

Para clientes que constroem times de alta performance.

AGILIDADE ORGANIZACIONAL E TRANSFORMAÇÃO DE NEGÓCIOS

Capacitar não é gasto, é *investimento inteligente*.

Programas corporativos de Scrum, Kanban, Liderança, Produto, OKR e IA, entregues por quem também conduz transformações reais — com retorno mensurável, aplicável no dia seguinte ao treinamento.

+50.000

CAPACITADOS

+500EMPRESAS
ATENDIDAS**20+**

PAÍSES

+1.500TURMAS
ENTREGUES**98%**

SATISFAÇÃO

TESE DA K21

Só ensinamos o que fazemos.

Nossos trainers são consultores em atividade. Cada aula nasce de projetos reais de transformação rodando em bancos, varejistas, indústrias e governo. É esse vínculo entre sala de aula e operação que torna o aprendizado aplicável no dia seguinte e diferencia a K21 de fornecedores de certificação em escala.

Trainer que bota a mão na massa

Quem entra na sala de aula é quem conduz transformações reais. Cada curso reflete projetos vivos, não material teórico reciclado.

+1.500 turmas desde 2013

Mais de 13 anos de operação contínua em treinamentos corporativos, testados em centenas de empresas de todos os portes e setores.

Clientes que líderes usam como referência

Itaú, Globo, Stone, Nubank, Banco do Brasil, Coca-Cola, 3M, Petrobras, Magazine Luiza, iFood, Natura, Bradesco e Vivo.

EMPRESAS QUE CONFIAM NA K21

Itaú · Globo · Stone · Nubank · Banco do Brasil · Coca-Cola · 3M · Petrobras · Magazine Luiza · iFood · Natura · Bradesco · Vivo

Catálogo de treinamentos

Conteúdo organizado por categoria de negócio, independente da modalidade (ao vivo, on demand, combo ou in-company). Cada treinamento é apresentado em uma página, com objetivos, conteúdo programático e público-alvo.

SCRUM E AGILIDADE DE TIMES

07

Certified ScrumMaster® (CSM)	16 horas
Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM)	16 horas
Certified Scrum Developer® (CSD)	16 horas
Degustação: CSM® da K21	1 hora
Combo CSM + CSPO	32 horas
Desafios da Agilidade	04 horas
Scrum e Métodos Ágeis	16 horas

AGILIDADE EM ESCALA

02

Flight Levels System Architecture (FLSA)	16 horas
Agilidade em Escala: CLB (Certified LeSS Basics)®	8 horas

KANBAN E GESTÃO DE FLUXO

07

Kanban System Design (KSD)	16 horas
Kanban Systems Improvement (KSI)	16 horas
Team Kanban Practitioner (TKP)	8 horas
Fit for Purpose (F4P)	16 horas
Kanban Maturity Model (KMM)	16 horas
Kanban Coaching (KC)	16 horas
Combo KSD + KSI	32 horas

PRODUCT MANAGEMENT

08

Certified Scrum Product Owner® (CSPO)	16 horas
Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO)	16 horas
Workshop Estimativa de Backlog	3,5 horas
Workshop Métricas para Gestão de Produtos	2,5 horas
Product Essentials	45 horas
Product Analytics para PMs	2 horas
Combo CSPO + A-CSPO	32 horas
Workshops Gestão de Produtos 5.0	3 horas por workshop

Catálogo · continuação 2/3

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

10

Claude na prática: do básico ao intermediário	4h
Dominando o Claude Code	3h
Product AI: Gestão de Produtos com IA	9 horas
Transformando Ideias em Produtos com Lovable	9 horas
Design Thinking + IA	12 horas
Combo Claude Completo	7h
Hackathon de Inteligência Artificial	12 horas
IA para Empresas	04 horas
IA para Lideranças	2 a 4 horas
IA para Produtos	9 horas

LIDERANÇA

08

Management 3.0 Foundation Workshop	16 horas
Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo	2 horas
Mentoria Dual Master	4 horas
Certified Exponential Leader (CEL)	22 horas
Gestão de Times de Alta Performance	10 horas
Jornada de Liderança	36h - 3 meses de encontros
Workshop Executivo	2 a 4 horas
Workshop Liderança Digital	8 horas

OKR E GESTÃO ESTRATÉGICA

04

OKR Foundations	12 horas
OKR Professional Champion	12 horas
OKR Essentials	12 horas
Gestão de Resultados com OKRs	8 horas

Catálogo · continuação 3/3

CULTURA ORGANIZACIONAL 06

Técnicas de Facilitação	16 horas
Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho	16 horas
Gestão do Conhecimento	2 horas
Cultura e Gestão Ágil	08 horas
RH Ágil Essentials	8 horas
Workshop Team Building	4 a 8 horas

NOSSOS TRAINERS

Rodrigo de Toledo	Marcos Garrido	Fernanda Magalhães
Avelino Ferreira Gomes Filho	Carlos Felipe Cardoso	Samira Tavares
Rafaela Fonseca	Samuel Cavalcante	Raphael de Andrade Montenegro
Daniella Prevot		

07

CURSOS
NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Scrum e Agilidade de Times

Certificação oficial Scrum Alliance para formar Scrum Masters e times ágeis — do fundamento ao papel do agente de transformação.

3 AO VIVO · 1 ON DEMAND · 1 COMBO / FORMAÇÃO · 2 IN-COMPANY

Nesta categoria: Certified ScrumMaster® (CSM) · Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM) · Certified Scrum Developer® (CSD) · Degustação: CSM® da K21 · Combo CSM + CSPO · Desafios da Agilidade · Scrum e Métodos Ágeis

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Certified ScrumMaster® (CSM)

SIGLA CSM

Formação completa em cultura ágil e Scrum com certificação internacional Scrum Alliance. 100% prático, com cases reais. Junte-se aos mais de 50.000 alunos da K21 e protagonize a mudança!

99%

de satisfação dos alunos

+10.000

profissionais certificados

99,1%

aprovação no exame

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
16 horas	2 anos (renovável via SEUs - Scrum Education Units)	Português	Nenhum pré-requisito formal.

SOBRE O TREINAMENTO

O CSM (Certified ScrumMaster®) é o curso de Scrum Master mais procurado do Brasil, com certificação internacional da Scrum Alliance. 100% prático e baseado em cases reais, você aprende a aplicar Scrum, remover impedimentos, facilitar mudanças, gerar resultados em ciclos curtos e construir times de alta performance. Mais do que aprender Scrum, você desenvolve as competências para liderar uma adoção ágil de verdade, enfrentar desafios reais e saber o que fazer em cada situação. Aprenda com os especialistas mais reconhecidos do mercado, responsáveis por formar milhares de profissionais e transformar grandes organizações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprenda a implementar o Scrum de forma prática e eficaz no seu dia a dia. Descubra como aplicar esse framework em TI, Finanças, RH, Marketing, Operações, evitando erros comuns e acelerando o desempenho do seu time. Você aprende com cases reais onde a transformação ágil fez toda diferença. Com um método ágil centrado no cliente, você transforma sua carreira, entrega mais valor e impulsiona resultados tangíveis.

- Fundamentos da Agilidade e do Manifesto Ágil
- O framework Scrum: pilares, valores e princípios
- Papéis do Scrum: ScrumMaster, Product Owner e Developers
- Eventos do Scrum: Sprint Planning, Daily, Review e Retrospective

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Compreender profundamente os fundamentos do Scrum, incluindo seus papéis, eventos e artefatos, para já aplicar no seu contexto.
- Lidar com os principais desafios para utilizar o Scrum com sucesso, focando na obtenção de resultados de negócio.
- Utilizar práticas da Cultura Ágil em um cenário competitivo que exige rápida adaptação para os negócios.
- Colocar todo o conhecimento em prática imediatamente.

PÚBLICO-ALVO

Scrum Masters iniciantes, líderes técnicos, gerentes de projeto e profissionais que vão atuar com times ágeis ou que querem descobrir como levar mais eficiência e eficácia ao ambiente de trabalho.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Exame oficial Scrum Alliance, credencial CSM para você compartilhar, 2 anos de associação na Scrum Alliance, acesso ao material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano, além do melhor simulado de preparação para a prova de certificação.



"Superou as expectativas, pois esperava encontrar muitas aplicações voltadas apenas para desenvolvimento de software, mas percebi que scrum vai muito além"

João Vinícius Ferraz Dias Ferreira — Empresa Matogrossense de Tecnologia da Informação

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM)

SIGLA **A-CSM**

Leve sua atuação em Agilidade para o próximo nível. Aprenda facilitação, agilidade em escala, transformação ágil e Scrum para ampliar seu impacto nas organizações.

400

pessoas no Brasil tem o A-CSM. É a elite da Agilidade

100%

focado na aplicação prática das técnicas apresentadas no curso

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	4.300+	2 anos (renovável via SEUs)	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Amplie seu impacto como profissional de Agilidade com ferramentas e práticas que elevam a maturidade, a produtividade e a autonomia de times ágeis. O Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM), certificação avançada da Scrum Alliance®, aprofunda seus conhecimentos em Scrum por meio de técnicas avançadas de facilitação, desenvolvimento de soft skills, transformação ágil e agilidade em escala. Você aprenderá a conduzir reuniões mais produtivas, facilitar decisões, lidar com conflitos, influenciar pessoas e apoiar a evolução de equipes e organizações. O treinamento também promove discussões sobre abordagens de escala como LeSS, SAFe e Spotify Model, explorando seus princípios, vantagens, limitações e contextos de aplicação. Um curso prático para ampliar seu repertório, gerar mais impacto e se destacar no mercado. Pré-requisito: possuir a certificação CSM e pelo menos um ano de experiência prática facilitando times Scrum.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprofunde seus conhecimentos em Scrum e desenvolva competências avançadas de facilitação, soft skills, agilidade em escala e transformação ágil. Aprenda a conduzir reuniões mais eficazes, facilitar decisões, lidar com conflitos, apoiar a evolução de times ágeis e discutir abordagens como LeSS, SAFe e Spotify Model, ampliando seu impacto e sua atuação como profissional de Agilidade.

- Liderança servidora avançada
- Coaching de times ágeis
- Facilitação avançada
- Escalando Scrum na organização

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Desenvolver ainda mais suas habilidades como líder servidor
- Conhecer diferentes abordagens para escalar o Scrum e levar a agilidade para toda a organização
- Adquirir habilidades de coaching, facilitação e desenvolvimento de times e Product Owners
- Aprender a aplicar o Scrum e Agile em escala e transformar a organização

PÚBLICO-ALVO

Scrum Masters em exercício que querem aprofundar facilitação, coaching e escalada ágil.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial A-CSM, renovação de 2 anos da associação Scrum Alliance, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

"Liderança é fazer a diferença com intenção. No A-CSM a gente discute como SMs, Agile Coaches e Líderes podem realmente fazer a diferença e sair do modo automático"

Equipe K21

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Certified Scrum Developer® (CSD)

SIGLA **CSD**

Formação prática de desenvolvimento ágil com certificação internacional Scrum Alliance: integração contínua, testes automatizados, TDD e qualidade dentro de times Scrum.

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
16 horas	2 anos (renovável via SEUs - Scrum Education Units)	Português	Nenhum pré-requisito formal. Ter vivência com...

SOBRE O TREINAMENTO

O Certified Scrum Developer® (CSD) é uma formação prática para profissionais que desenvolvem software e querem trabalhar melhor dentro de equipes Scrum. Aqui, agilidade não fica só na teoria. Você vai entender como as práticas de desenvolvimento, testes, integração e colaboração se conectam para ajudar a equipe a entregar software funcionando, com qualidade e em ciclos curtos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Desenvolva software com agilidade, qualidade e impacto real. O conteúdo conecta as práticas técnicas do dia a dia com a forma como um time Scrum entrega valor: ciclos curtos, integração frequente, testes automatizados e qualidade construída desde o início.

- Scrum na prática para quem desenvolve: como o desenvolvimento acontece dentro de um time Scrum, responsabilidades e colaboração entre os profissionais da equipe, como transformar trabalho técnico em entregas de valor, desenvolvimento em ciclos curtos e incrementais e trabalho integrado com Product Owner, UX, QA, DevOps e demais papéis
- Desenvolvimento ágil: princípios do desenvolvimento ágil, feedback rápido e aprendizado contínuo, entrega incremental de funcionalidades, redução de riscos ao longo do desenvolvimento e práticas para aumentar previsibilidade e qualidade
- Integração contínua: o que é e por que importa, integração frequente do código, identificação rápida de problemas, automação no processo de integração e como incorporar a integração contínua à rotina do time
- Testes automatizados: fundamentos, quando e por que automatizar, uso dos testes para aumentar a confiança nas entregas, prevenção e identificação antecipada de defeitos e automação como parte do desenvolvimento

DESTAQUES

- Desenvolvimento em ciclos curtos e incrementais, com feedback rápido
- Integração contínua na rotina do time, com identificação rápida de problemas
- Testes automatizados como parte do processo de desenvolvimento
- TDD na prática: testes como ferramenta de design e qualidade

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Trabalhar de forma mais efetiva em equipes Scrum
- Aplicar práticas ágeis ao desenvolvimento de software
- Utilizar integração contínua para acelerar o feedback
- Incorporar testes automatizados ao processo de desenvolvimento

PÚBLICO-ALVO

Pessoas que desenvolvem software, times técnicos, engenheiras e engenheiros de software, QA, DevOps e lideranças técnicas que atuam ou vão atuar em equipes Scrum.

O QUE ESTÁ INCLuíDO

Certificado de conclusão K21; Certificação internacional Certified Scrum Developer® (CSD) da Scrum Alliance; Material digital completo; Aulas ao vivo com trainers que atuam no mercado; Acesso à comunidade de alumni K21

"O CSD conecta o que a pessoa desenvolvedora já faz no dia a dia com a forma de trabalhar de um time ágil. Integração contínua, testes e TDD deixam de ser assunto técnico isolado e viram a base..."

Equipe K21

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

Degustação: CSM® da K21

SIGLA **Degustação CSM***Imersão gratuita e prática no CSM da K21: experimente um dos cursos mais elogiados do portfólio.*

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
1 hora	Não aplicável (sessão de degustação).	Português	Nenhum pré-requisito formal.

SOBRE O TREINAMENTO

O Certified ScrumMaster® da K21 é um dos cursos mais procurados e elogiados do nosso portfólio — uma imersão prática e inovadora que desenvolve pessoas para geração de resultados.

Com a Degustação: CSM® da K21, você experimenta gratuitamente os conteúdos dessa aula antes de adquirir o curso oficial em ScrumMaster da Scrum Alliance. Navegue por pílulas de conhecimento em vídeo, elaboradas diretamente das aulas e das discussões que acontecem nas turmas, e tenha um gostinho da disrupção e dos insights aprendidos no treinamento de CSM.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Explore gratuitamente o conteúdo do treinamento CSM da K21 através de pílulas de conhecimento em vídeo, organizadas em módulos de consumo rápido.

- Módulo 1 – Introdução à Agilidade e ao Scrum
- Módulo 2 – Essência do Scrum
- Módulo 3 – Artefatos e Cerimônias do Scrum
- Módulo 4 – Times de Alta Performance

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Módulo 1 - Introdução à Agilidade e ao Scrum
- Módulo 2 - Essência do Scrum
- Módulo 3 - Artefatos e Cerimônias do Scrum
- Módulo 4 - Times de Alta Performance

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem conhecer a abordagem do CSM da K21 antes de se inscrever no treinamento completo.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Sessão demonstrativa do CSM, Material introdutório, Cupom de desconto ao finalizar



"Excelentes dinâmicas e ótima didática. O conteúdo aliado à experiência do instrutor é interessante, inspirador e liberta a mente para além da mera técnica. Minha mente se abriu para além..."

Christiano D Avila Medeiros — Soluções Ambientais Águas do Brasil

COMBO / FORMAÇÃO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Combo CSM + CSPO

SIGLA **CSM + CSPO**

Domine o Scrum com o combo CSM + CSPO: duas certificações internacionais com desconto especial.

+15%

de desconto para quem faz os dois treinamentos no combo

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
32 horas	1.000+	2 anos para ambas as credenciais (renovável via SEUs)	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Domine o Scrum de ponta a ponta com o Combo CSM + CSPO da K21: as duas certificações internacionais mais reconhecidas da Scrum Alliance, em português, com desconto especial para quem faz a jornada completa.

No Certified ScrumMaster® (CSM), você aprende a facilitar o time, remover impedimentos e liderar a transformação ágil. No Certified Scrum Product Owner® (CSPO), você passa para o lado do produto: prioriza o backlog, conecta estratégia e entrega e maximiza valor de negócio. Combinados, os dois cursos dão a visão completa de como Scrum Master e Product Owner trabalham juntos para gerar resultados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste combo, você faz dois treinamentos complementares em sequência: o Certified ScrumMaster (CSM) e o Certified Scrum Product Owner (CSPO). Essa combinação oferece uma visão integrada dos dois papéis fundamentais do Scrum, permitindo que você compreenda tanto a facilitação e remoção de impedimentos quanto a gestão estratégica do produto. Ao concluir, você terá duas certificações internacionais da Scrum Alliance e uma compreensão completa de como SM e PO trabalham juntos para maximizar resultados.

- Todo conteúdo do CSM
- Todo conteúdo do CSPO
- Visão integrada SM + PO

DESTAQUES

- Economia em relação a comprar os treinamentos separados
- Trilha na ordem certa, um treinamento preparando o outro
- Liberdade para escolher a turma de cada treinamento
- Refaça os treinamentos gratuitamente por até 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dominar ambos os papéis Scrum
- Facilitar e gerir produtos

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem atuar tanto como Scrum Master quanto como Product Owner, conquistando duas credenciais Scrum Alliance (CSM e CSPO) com economia em relação aos cursos avulsos.

O QUE ESTÁ INCLuíDO

Treinamentos CSM e CSPO completos, exame oficial e credencial CSM, credencial CSPO, 2 anos de associação Scrum Alliance, material didático digital de ambos os cursos e oportunidade de refazer cada treinamento gratuitamente em até 1 ano.

"CSM e CSPO são as certificações Ágeis mais reconhecidas no MUNDO todo. No CSM vemos diversas quebras de paradigmas do tradicional para o Ágil, além de conhecer mais do framework SCRUM e do p..."

Equipe K21

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Desafios da Agilidade

Treinamento in-company de introdução à agilidade: nivela valores, princípios e métodos ágeis entre times e lideranças, com exemplos do contexto da sua empresa.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

4h

de workshop intensivo

CARGA HORÁRIA

04 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Colaboradores de forma ampla;
Equipes, times e squads;
Lideranças...**

SOBRE O TREINAMENTO

Workshop Desafios da Agilidade é uma experiência voltada a apoiar organizações na introdução dos fundamentos ágeis, conectando cultura, práticas e transformação organizacional. A partir da exploração de valores, princípios e métodos, líderes e equipes ampliam a compreensão sobre como a agilidade impacta o dia a dia do trabalho. Como resultado, a organização cria uma base comum de entendimento, reduz resistências à mudança e fortalece uma cultura mais colaborativa, adaptativa e orientada a valor.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com esse workshop sua organização poderá Introduzir os conceitos da Agilidade e nivelar o conhecimento de todos os colaboradores que fazem parte do processo de mudança/transformação da gestão de times e produtos na organização. Abordaremos a cultura ágil, as principais quebras de paradigma necessárias para trabalhar com agilidade, valores e princípios ágeis, métodos ágeis mais utilizados e mitos e restrições dos métodos ágeis.

- Fundamentos da Agilidade — Conceitos que rompem com tradicional
- Valores e Princípios Ágeis — O que realmente importa
- Métodos Comuns — Scrum, Kanban e abordagens
- Desmistificação — Esclarecimento de mitos limitantes

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Fundamentos ágeis
- Cultura ágil
- Leitura de contexto
- Quebra de paradigmas

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Scrum e Métodos Ágeis

Conheça os fundamentos da agilidade e seja capaz de aplicar o Scrum no dia a dia.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

16h

de formação prática

CARGA HORÁRIA

16 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Colaboradores de forma ampla;
Equipe e/ou conjunto de
equipes; Lideranças...**

SOBRE O TREINAMENTO

Scrum e Métodos Ágeis é um treinamento voltado a apoiar organizações na compreensão e aplicação dos fundamentos da agilidade, conectando princípios, frameworks e geração de valor. A partir de uma visão ampla sobre diferentes métodos ágeis, líderes e equipes passam a escolher e aplicar abordagens mais adequadas a cada contexto. Como resultado, a organização ganha mais fluidez na execução, melhora a efetividade das entregas e fortalece uma cultura ágil orientada a valor e aprendizado contínuo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Os participantes aprenderão sobre cultura Ágil, principais quebras de paradigma da Agilidade, valores e princípios Ágeis e os fundamentos do Scrum e de outros métodos ágeis. Aprofundaremos no Scrum, incluindo seus papéis, eventos e artefatos. Os participantes serão capazes de utilizar o framework como um ScrumMaster ou em qualquer outro papel de um Time de Scrum.

- Fundamentos da Agilidade — Princípios que mudam paradigmas
- Valores Ágeis — Colaboração, adaptação, transparência
- Scrum Essencial — Papéis, eventos e artefatos
- Outros Métodos — Kanban, Lean, complementariedade

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Fundamentos ágeis
- Leitura de contexto
- Aplicação de métodos ágeis
- Adaptabilidade operacional

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

07

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Kanban e Gestão de Fluxo

Trilha oficial Kanban University, do desenho do sistema à evolução, maturidade e coaching — para times que precisam visualizar e otimizar o fluxo de trabalho.

6 AO VIVO · 1 COMBO / FORMAÇÃO

Nesta categoria: Kanban System Design (KSD) · Kanban Systems Improvement (KSI) · Team Kanban Practitioner (TKP) · Fit for Purpose (F4P) · Kanban Maturity Model (KMM) · Kanban Coaching (KC) · Combo KSD + KSI

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Kanban System Design (KSD)

SIGLA **KSD**

Aprenda a implementar fluxos Kanban eficientes, visualizar o trabalho e aprimorar processos continuamente.

+97

NPS dos participantes

+10

Exercícios e discussões

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	5.100+	Vitalícia (sem renovação).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Evolua a produtividade do seu time com o Kanban System Design (KSD), treinamento oficial credenciado pela Kanban University. Você aprenderá os fundamentos do Método Kanban, a desenhar e implementar um sistema Kanban do zero, visualizar o trabalho e o fluxo de valor, definir limites de WIP, classes de serviço, políticas explícitas e cadências de feedback. A abordagem é mão na massa: ao final do treinamento você sai com o desenho de um sistema Kanban pronto para o seu contexto real. Indicado para Scrum Masters, agile coaches, líderes, PMs e qualquer profissional que queira melhorar fluxo, previsibilidade e visibilidade do trabalho. KSD soma créditos para a credencial KMP da Kanban University.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Domine o caos e entregue mais com o Kanban!

- Visualizar seu trabalho de forma clara e intuitiva.
- Controlar o fluxo de trabalho e identificar gargalos.
- Priorizar as tarefas mais importantes e evitar distrações.
- Melhorar a comunicação e a colaboração entre as equipes.

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Menos retrabalho e desperdício.
- Ciclos de trabalho mais curtos com entregas constantes.
- Aumento da previsibilidade das entregas, facilitando o planejamento.
- Maior capacidade de responder a mudanças e adaptar-se a novas demandas.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que vão desenhar ou evoluir sistemas Kanban em times de conhecimento.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial KMP I (Kanban Management Professional I), material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

"KSD não é um treinamento para aprender a montar quadros. É para aprender a enxergar o trabalho como um sistema, e como desenhar, de forma consciente, como ele pode fluir melhor."

Equipe K21

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Kanban Systems Improvement (KSI)

SIGLA **KSI**

Com o Kanban Systems Improvement (KSI), avance seu Kanban! Adquira ferramentas para evoluir a produtividade do seu time e escalar o método para toda a organização.

+97

NPS dos participantes

+10

Exercícios e discussões

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	3.200+	Vitalícia (sem renovação).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Com o Kanban Systems Improvement (KSI) você avança nos conhecimentos adquiridos no KSD, adquire mais ferramentas para evoluir o Kanban dentro do seu time e escalar o método para toda a organização.

O treinamento aprofunda as cadências oficiais Kanban (Service Delivery Review, Operations Review, Risk Review e Replenishment Meeting) e as métricas de fluxo essenciais — lead time, throughput e Cumulative Flow Diagram (CFD) — para diagnosticar gargalos e conduzir mudanças evolutivas com dados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com um modelo de treinamento voltado à prática, o Kanban Systems Improvement (KSI) é composto de muitas dinâmicas e interações constantes entre alunos e professores para a experimentação dos conceitos avançados de Lean Kanban.

- Evolução de sistemas Kanban
- Escalando Kanban na organização
- Métricas avançadas de fluxo
- Gestão de dependências entre times

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Identificar oportunidades de melhoria em processos existentes usando Kanban
- Projetar e implementar sistemas Kanban para melhorar o fluxo de trabalho entre diferentes áreas
- Medir e avaliar a eficácia do fluxo de trabalho com métricas consolidadas
- Gerir a evolução contínua do seu fluxo de trabalho

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que já operam Kanban e querem escalar para fluxos de serviço e múltiplas equipes.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial KMP II, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Minha certificação Kanban Systems Improvement tá quentinha e agora sou uma KMP. Valeu wBrain, K21 Educação e Kanban University! Durante uma semana de treinamento, revisei conceitos que eu já..."

Larissa Marques — Agile Master | UX Designer

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Team Kanban Practitioner (TKP)

SIGLA **TKP**

Use os princípios do Kanban para eliminar improdutividade e melhorar a entrega do seu time.

+97

NPS dos participantes

+10

Exercícios e discussões

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
8 horas	2.800+	Vitalícia (sem renovação).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Melhore a produtividade do seu time em qualquer atividade com o treinamento Team Kanban Practitioner (TKP)! Você vai aprender a usar os princípios do Kanban para eliminar a improdutividade, resolver as dores do dia a dia da sua equipe e aumentar o foco nas entregas de valor.

- Compreenda e pratique as bases do Kanban para trabalhar em equipes!
- Saiba como detectar gargalos que impactam na eficiência das suas entregas!
- Aprenda através de dinâmicas, exercícios práticos e com material 100% em português!

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

No curso Team Kanban Practitioner (TKP) você irá compreender como operar os conceitos do Kanban, com objetivo de tornar o trabalho das equipes e times mais eficiente e ágil, melhorando a performance e os resultados das áreas.

- Iniciar a estruturação de um sistema Kanban no seu time
- Visualizar o trabalho em progresso no time para limitá-lo e garantir o fluxo de entregas
- Praticar as principais métricas do Kanban
- Aplicar conceitos do Kanban para aperfeiçoar o trabalho do seu time

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Iniciar a estruturação de um sistema Kanban no seu time
- Visualizar o trabalho em progresso no time para limitá-lo e garantir o fluxo de entregas
- Praticar as principais métricas do Kanban
- Aplicar conceitos do Kanban para aperfeiçoar o trabalho do seu time

PÚBLICO-ALVO

Membros de times que estão começando a usar Kanban no dia a dia.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial Team Kanban Practitioner, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Os instrutores foram pontuais. Passaram o conhecimento de forma clara. Estavam presentes nas dinâmicas de grupo para melhor aproveitamento. Souberam responder as perguntas citando exemplos j..."

Roberto Junior

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Fit for Purpose (F4P)

SIGLA **F4P**

Desenvolva estratégias eficazes para atender aos propósitos do cliente e melhorar a experiência.

99%

de alunos satisfeitos

+1000

avaliações dos alunos

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	1.800+	Vitalícia (sem renovação).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Com o Fit for Purpose (F4P) — Customer Experience Professional —, aprenda na prática a desenvolver uma estratégia altamente eficaz para atender aos propósitos reais do cliente, melhorar o Business Agility e transformar os resultados do seu negócio.

O treinamento da Kanban University apresenta o framework F4P de David J. Anderson, com ferramentas como Purpose Alignment Model, Fitness Criteria Metrics e segmentação por necessidade do cliente. Você sai capaz de mapear o que de fato gera satisfação, alinhar a entrega ao propósito e criar uma cultura de melhoria contínua orientada ao cliente.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O F4P é baseado no livro de David Anderson e Alexei Zheglov, Fit for Purpose: How Modern Businesses Find, Satisfy & Keep Customers. O framework é focado em estratégia, gestão de produto, design de serviços e experiência do consumidor.

- Framework F4P
- Design, implementação, entrega de serviço
- Métricas de adequação
- Business Agility

DESTAQUES

- Certificação internacional Kanban University
- Foco em propósito do cliente
- Melhore o Business Agility e transforme os resultados do seu negócio
- Abordagem 100% prática

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Compreender as necessidades reais dos clientes e tornar seu produto adequado
- Elaborar estratégias que atendam aos propósitos do cliente
- Utilizar as métricas corretas para definir e gerar dados que façam o cliente escolher a sua empresa

PÚBLICO-ALVO

Líderes e gestores que precisam alinhar serviços às expectativas reais dos clientes.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial Fit for Purpose, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Todo o time da K21 está de parabéns! Desde o atendimento inicial com a Carol na aquisição dos cursos até os treinamentos, que são extremamente enriquecedores e repletos de prática, a melhor ..."

Felipe Candido Salvador — Tech Manager - PicPay

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Kanban Maturity Model (KMM)

SIGLA **KMM**

Determine a maturidade Kanban da sua organização e crie um plano de evolução sustentável.

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	200	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Evolua a agilidade nos negócios e conquiste uma credencial internacional no Método Kanban. No treinamento Kanban Maturity Model (KMM), você aprenderá a identificar o nível de maturidade da organização e conduzir mudanças evolutivas.

Indicado para profissionais com experiência em Kanban/agilidade e para equipes ou empresas que desejam aprimorar processos em diferentes níveis.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste treinamento de 16 horas, você aprenderá a determinar o nível de maturidade Kanban de uma organização e a orientar a mudança evolutiva de forma prática e sustentável.

- Introdução ao Kanban Maturity Model e sua arquitetura
- Dimensões e visões do KMM
- Determinação do nível de maturidade organizacional
- Práticas Kanban apropriadas para cada nível de maturidade

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Determinar a maturidade organizacional
- Definir a abordagem correta para liderar a organização para o próximo nível
- Determinar e implementar apropriadamente as práticas do Kanban que ajudarão a organização a entregar mais valor ao cliente
- Compreender a inovadora arquitetura do KMM, suas dimensões e visões

PÚBLICO-ALVO

Coaches, consultores e líderes que conduzem evolução de maturidade Kanban em organizações.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial KMM da Kanban University, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Kanban Coaching (KC)

SIGLA **KC***Formação avançada em coaching Kanban: expanda iniciativas e lidere transformações organizacionais.*

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	200	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Segundo o "State Of Kanban Report 2022", o Kanban é considerado o método mais eficaz por 87% dos seus usuários e 86% dos entrevistados pretendem expandir suas iniciativas. Mas extrair os melhores resultados exige mais do que saber aplicar o método — é preciso saber conduzir a mudança.

O Kanban Coaching (KC) é indicado para quem completou o KMM (requisito) e quer aprofundar suas habilidades de coaching para orientar a mudança evolutiva nas organizações. Somando o conhecimento do KMM às técnicas de Kanban Coaching, você sai com um manual prático e pragmático de orientações de mudança com o Método Kanban.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Formação avançada para quem já possui o KMM e busca desenvolver habilidades de coaching para orientar a mudança evolutiva nas organizações com o Método Kanban.

- Técnicas de Kanban Coaching para mudança evolutiva
- Como disseminar o mindset da mudança dentro da organização
- Orientação pragmática e acionável para organizações
- Manual completo das técnicas atuais de Kanban

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Orientar a Mudança Evolutiva do método Kanban em equipes, departamentos e organizações inteiras
- Fornecer orientação pragmática e acionável a uma organização
- Usar as mais recentes técnicas de Kanban Coaching para impulsionar a mudança evolucionária
- Compreender o manual completo das técnicas atuais de Kanban

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que vão atuar como coaches e consultores Kanban em organizações.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial Kanban Coaching da Kanban University, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

COMBO / FORMAÇÃO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · KANBAN UNIVERSITY

Combo KSD + KSI

SIGLA **KSD + KSI**

Seja Kanban Management Professional com KSD + KSI: duas certificações com desconto especial.

+15%

de desconto para quem faz os dois treinamentos no combo

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
32 horas	1.000+	Vitalícia para ambas as credenciais (KMP I e KMP II).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Conquiste a credencial internacional KMP (Kanban Management Professional) com o Combo KSD + KSI da Kanban University, em português e com desconto especial.

No Kanban System Design (KSD), você aprende a desenhar o sistema Kanban com a abordagem oficial STATIK e visualizar fluxos de trabalho. No Kanban Systems Improvement (KSI), você evolui para as cadências oficiais (Service Delivery, Operations, Risk Review, Replenishment) e métricas de fluxo (lead time, throughput, CFD). Concluindo os dois, você recebe a credencial KMP da Kanban University.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O combo KSD + KSI une os dois treinamentos do Kanban University que formam o Kanban Management Professional (KMP). No Kanban System Design (KSD), você aprende a implementar e visualizar fluxos de trabalho. No Kanban Systems Improvement (KSI), você avança para otimização contínua e escala organizacional. Juntos, eles oferecem uma formação completa em gestão de fluxo, da implementação à melhoria sistêmica.

- Todo conteúdo do KSD
- Todo conteúdo do KSI

DESTAQUES

- Economia em relação a comprar os treinamentos separados
- Trilha na ordem certa, um treinamento preparando o outro
- Liberdade para escolher a turma de cada treinamento
- Refaça os treinamentos gratuitamente por até 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Projetar e evoluir sistemas Kanban
- Tornar-se KMP

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem se tornar Kanban Management Professional (KMP), dominando desde o desenho do sistema Kanban (KSD) até a evolução e escala de fluxos de serviço (KSI).

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Treinamentos KSD e KSI completos, credenciais KMP I (Kanban Management Professional I) e KMP II da Kanban University, material didático digital de ambos os cursos e oportunidade de refazer cada treinamento gratuitamente em até 1 ano.



"O curso de Kanban System Design apresentou uma abordagem estruturada e alinhada a experiências reais de mercado, proporcionando um aprendizado aplicável e dinâmico. O material disponibilizad..."

Alex Luciano Roesler Rese — Gerente de Desenvolvimento

02

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Agilidade em Escala

Arquiteturas para levar a agilidade além de um único time — LeSS e Flight Levels conectam estratégia, operação e múltiplas equipes.

2 AO VIVO

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · FLIGHT LEVELS ACADEMY

Flight Levels System Architecture (FLSA)

SIGLA **FLSA**

Conecte decisões estratégicas ao nível operacional usando os três níveis de voo da organização.

+200

Cases reais construídos

+1000

arquitetos de flight levels formados

97%

de satisfação dos alunos

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	1.800+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

O Flight Levels System Architecture (FLSA) é o treinamento oficial para profissionais que precisam conectar estratégia e execução em organizações com múltiplos times e dependências. Você aprenderá a mapear os três níveis de voo (estratégico, coordenação e operacional), desenhar sistemas de fluxo que tornam visíveis gargalos e interações, e desdobrar decisões estratégicas até o dia a dia das equipes em tempo real. Indicado para líderes, agile coaches, gerentes de produto e PMOs que buscam reduzir desalinhamento, acelerar entregas e tomar decisões baseadas em dados de fluxo. Ao final, você terá um plano concreto de Flight Levels para aplicar na sua empresa.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Flight Levels Systems Architecture (FLSA) é um modelo de pensamento criado por Klaus Leopold em 2010, quando ele descobriu que as transformações ágeis/digitais tendem a se focar nos times e pessoas, e não em suas interações. Isso geralmente cria atrito, frustração e, raramente, melhorias.

- Flight Levels framework
- Arquitetura de sistemas
- Alinhamento estratégico-operacional
- Interação entre times

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Conectar todos os sistemas para que as decisões estratégicas cheguem ao nível operacional em tempo real
- Visualizar o trabalho em um sistema Flight Level e estabelecer o fluxo entre as equipes
- Implementar a arquitetura de Flight Levels para alinhar estratégia e operação

PÚBLICO-ALVO

Líderes, agilistas e gestores que precisam coordenar agilidade entre múltiplos times e áreas.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado oficial Flight Levels Academy FLSA, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

"Estratégia só gera resultado quando consegue atravessar a organização. Neste treinamento, meu objetivo é ajudar os participantes a entenderem como conectar estratégia, coordenação e operação..."

Equipe K21

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · LESS

Agilidade em Escala: CLB (Certified LeSS Basics)®

SIGLA CLB (LeSS)

Certificação oficial LeSS Basics: escale o Scrum para múltiplos times de forma simples e eficaz.

1

número 1 em simplicidade para escalar Agilidade

+1000

pessoas alinhadas em um mesmo propósito com LeSS

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
8 horas	800+	Vitalícia (credencial Certified LeSS Basics).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

A K21 é a única instituição no Brasil a oferecer o Certified LeSS Basics® (CLB), certificação oficial reconhecida internacionalmente pela LeSS Company. LeSS (Large-Scale Scrum) é a extensão mais simples e enxuta do Scrum para coordenar dezenas de times ágeis (Squads) entregando um único produto, com foco em alto valor em ciclos curtos e mínimo overhead organizacional. No treinamento você aprenderá os princípios, papéis, eventos e artefatos do LeSS, padrões de adoção, e como evitar os anti-padrões mais comuns em escala. Indicado para Scrum Masters, líderes técnicos, gestores e agile coaches que precisam escalar agilidade sem cair em frameworks burocráticos. Inclui a certificação oficial CLB.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Na K21, praticamos o que ensinamos. Nossa certificação é o resultado de uma imersão que gera impacto imediato no seu dia a dia e na sua empresa. Neste treinamento de LeSS, compartilhamos nosso know-how em como ter uma organização focada em resultados. Você será certificado internacionalmente em LeSS.

- Porque LeSS?
- Visão sistêmica usando Causal Loop Diagram (CLD)
- Regras e Princípios do LeSS e LeSS Huge
- Broader Product Definition

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Compreender os princípios e regras do LeSS e LeSS Huge para escalar a agilidade
- Utilizar visão sistêmica com Causal Loop Diagrams para análise organizacional
- Redesenhar estruturas organizacionais para suportar múltiplos times ágeis com um único backlog de produto
- Aplicar as melhores práticas de escalabilidade da agilidade para transformar resultados de negócio

PÚBLICO-ALVO

Profissionais e líderes que vão atuar em ambientes Scrum escalado com múltiplos times.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial Certified LeSS Basics da LeSS Company, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Buscava conhecer mais sobre estratégias para coordenar múltiplos times em torno de um único backlog de produto. O treinamento superou minhas expectativas e trouxe exatamente a clareza e as p..."

Gustavo Costa das Neves — Agile Expert |
Operating Model Expert na NOVOBANCO

08

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Product Management

Da certificação Product Owner ao discovery, métricas e analytics — para squads e Product Managers que decidem com dados.

4 AO VIVO · 2 ON DEMAND · 1 COMBO / FORMAÇÃO · 1 IN-COMPANY

Nesta categoria: Certified Scrum Product Owner® (CSPO) · Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO) · Workshop Estimativa de Backlog · Workshop Métricas para Gestão de Produtos · Product Essentials · Product Analytics para PMs · Combo CSPO + A-CSPO · Workshops Gestão de Produtos 5.0

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Certified Scrum Product Owner® (CSPO)

SIGLA CSPO

Certificação internacional mais reconhecida em produtos. Aprenda a maximizar o valor entregue pelo time.

99%

de satisfação dos alunos

+10.000

profissionais certificados

40

atividades práticas em aula

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	12.500+	2 anos (renovável via SEUs)	Português

SOBRE O TREINAMENTO

O Certified Scrum Product Owner® (CSPO) é a certificação Product Owner mais reconhecida internacionalmente, oferecida pela Scrum Alliance e ministrada em português pela K21 — a maior treinadora oficial Scrum Alliance do Brasil.

Ao longo do treinamento, você vivencia o papel de Product Owner (PO) na prática: aprende a construir e priorizar o backlog, conectar a estratégia ao trabalho do time, conversar com stakeholders, maximizar o ROI do produto e usar a Sprint Review para gerar valor de negócio de forma frequente. Ao final, você sai com a certificação CSPO da Scrum Alliance e o repertório completo de um PO moderno: Product Discovery, Visão de Produto, Métricas, Personas, User Stories, Fatiamento e Priorização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Durante o treinamento você criará um produto passando por todo o repertório que uma pessoa de Produto deve conhecer: Product Discovery, Visão do Produto, Validação e Descarte, Métricas, Personas, Épicas, User Stories, Fatiamento, Valoração e Priorização.

- Lista extensa de referências multimídia (vídeos, livros, artigos, podcasts) que podem totalizar de 100 a 200 horas de estudo posterior
- Dezenas de argumentos e frases para memorizar e difundir boas práticas da área de produto.
- Dicas e práticas para convencer stakeholders com confiança.

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Compreender o papel do Product Owner e como maximizar o valor do produto
- Gerir e priorizar o Product Backlog com técnicas eficazes e embasamento estratégico
- Comunicar-se com stakeholders de forma confiante e persuasiva, alinhando expectativas e direcionando entregas de valor
- Independentemente do seu papel (PO, PM, Head de Produtos ou outros), você fará uma gestão de produtos de forma extremamente eficaz.

PÚBLICO-ALVO

Product Owners, gerentes de produto, analistas de negócio e stakeholders que priorizam backlog.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial CSPO, 2 anos de associação Scrum Alliance, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"A didática do Rodrigo Toledo, a forma de como o curso foi conduzido com muita dinâmica e o envolvimento de todos participantes foram excepcionais. Eu gostaria de parabenizar toda Equipe K21 ..."

André Luiz da Silva

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO)

SIGLA **A-CSPO**

Treinamento avançado para profissionais de produto que querem elevar sua gestão estratégica.

+90%

dos brasileiros com essa certificação a obtiveram pela K21

2 anos

de renovação de todas as suas certificações da Scrum Alliance

+200h

de conteúdo extra indicado para consumo posterior

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	3.600+	2 anos (renovável via SEUs)	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Você está pronto para elevar sua capacidade de gestão estratégica a um novo patamar? Nosso treinamento avançado é projetado para profissionais da área de produto que desejam aprimorar suas habilidades e acelerar o sucesso de suas organizações. A partir dos cases trazidos pelos alunos, exploramos uma variedade de ferramentas, conceitos práticos e metodologias que podem transformar sua abordagem para a gestão estratégica.

Você se aprofunda em Product Discovery, Dual Track Agile, Outcome-based roadmap, North Star Metric, Jobs To Be Done (JTBD) e gestão estratégica de stakeholders — temas centrais para evoluir de Product Owner para PO sênior ou Product Manager.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A demanda por Product Owners no mercado continua crescente. Com esta certificação internacional, você vai aperfeiçoar seu conhecimento como PO e desenvolver habilidades avançadas na área de produtos.

- Gestão estratégica de produto
- Product Discovery avançado
- Métricas de produto e experimentação
- Roadmap e visão de longo prazo

DESTAQUES

- Curso mais avançado na área de produtos
- Aprendizado baseado em desafios reais do mercado
- Refaça gratuitamente em 1 ano
- Aprenda hoje, aplique amanhã

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicar práticas avançadas de gerenciamento de produtos
- Usar ferramentas sofisticadas como: Golden Circle, Tanque de Decantação, Test Card 2.0 etc.
- Implementar conceitos modernos como: Fit for Purpose, Broader Product Definition, Funil de produto e muito mais.
- Discutir cases reais da K21/Nower

PÚBLICO-ALVO

Product Owners experientes que querem dominar discovery, métricas e estratégia de produto.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial A-CSPO, renovação de 2 anos da associação Scrum Alliance, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Tudo foi sensacional e único, eu com 53 anos de idade vivo me reinventando e continuamente descubro de verdade que nada sei e sempre aprendo mais."

Marco Marchioli — ASAPCard

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Workshop Estimativa de Backlog

SIGLA **Estimativa de Backlog**

Aprenda a estimar backlog rapidamente, gerar consenso no time e usar Story Points de verdade.

99%

de satisfação dos alunos

100%

de conteúdo voltado à aplicação prática

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
3,5 horas	2.000+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Comece a descobrir a sua capacidade real de entrega! No Workshop Estimativa de Backlog, você aprende a estimar de forma rápida, diminuir atrito no time, gerar consenso e criar alinhamentos justos sobre capacidade de entrega — usando Story Points de verdade, fugindo do compromisso de Homem-Dia (HDia) ou Homem-Hora (HH).

Você vai praticar técnicas como Planning Poker, comparação de itens e quebra de épicos, e entender como combinar estimativas com métricas reais (lead time, throughput) para previsões mais confiáveis. Ideal para Scrum Masters, Product Owners e líderes de time que querem parar de prometer datas furadas e começar a planejar com base em dados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste workshop, iremos explorar formas de realizar a estimativa do trabalho moderno, abordando a técnica mais usada da Agilidade, os Story Points. Você compreenderá como começar a estimar as entregas do seu produto, especialmente para contextos em que as técnicas de homem-dia/homem-hora já não atendem mais, além de ter um panorama geral das técnicas mais modernas e avançadas.

- Use o planning poker de forma efetiva
- Compreenda e aplique corretamente os Story Points
- Aplique as estimativas visando os 3 Ps: Previsibilidade, Produtividade e Priorização
- Conteúdos on demand com vídeos exclusivos sobre Teoria da Complexidade

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Estimar entregas de produto usando Story Points de forma eficaz
- Utilizar o planning poker para gerar consenso no time
- Aplicar estimativas para melhorar previsibilidade, produtividade e priorização
- Responder honestamente à pergunta: Quando fica pronto?

PÚBLICO-ALVO

Product Owners, Scrum Masters e times que precisam estimar e priorizar backlogs com mais previsibilidade.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21 de participação, templates de estimativa, material didático digital e oportunidade de refazer o workshop gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Mayara Martins - Product Owner no Grupo Taking"

Mayara Martins — Product Owner — Grupo Taking

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Workshop Métricas para Gestão de Produtos

SIGLA **Workshop Métricas**

Aprenda a gerir seu produto através de métricas: defina indicadores, datas de lançamento e priorização baseada em dados.

99%

de alunos satisfeitos

+90

NPS e F4P

2,5 horas

de aula orientada à aplicação real

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
2,5 horas	500+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Para garantir que seu produto entrega resultados reais, você precisa saber metrificar performance — sem se perder em vanity metrics. Neste workshop prático você aprende a definir indicadores que importam (North Star, métricas de input/output, AARRR), estimar datas de lançamento com base em estatística (lead time, throughput, Monte Carlo) e defender suas escolhas para stakeholders e executivos com decisões baseadas em dados. Vamos trabalhar com casos reais, planilhas e dashboards aplicáveis no seu produto. Indicado para Product Managers, Product Owners, líderes de produto, agile coaches e founders que precisam parar de discutir achismos e começar a conversar com dados. Saia com um conjunto de métricas e previsões para o seu produto.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Os melhores Product Managers se destacam por gerir produtos com base em métricas. Neste workshop, você aprenderá a usar indicadores que impulsionam a performance do produto e sua carreira. Abordaremos desafios do dia a dia, da coleta de métricas à priorização e defesa de decisões com stakeholders. Com prática e protagonismo, você aplicará conceitos em dinâmicas, cases e exercícios ao longo do treinamento.

- Visão sistêmica do produto através de indicadores
- Coleta e interpretação de métricas de produto
- Métricas para acompanhamento em ciclos curtos
- Previsibilidade e definição de datas de lançamento com base em estatística

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Definir os melhores indicadores para a gestão do seu produto
- Medir em ciclos curtos para acompanhamento do resultado do produto
- Definir datas de lançamento com base em métricas
- Controlar custo e retorno sobre investimento

PÚBLICO-ALVO

Product Managers, POs e líderes de produto que querem definir e acompanhar métricas estratégicas e táticas.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, templates de métricas, material didático digital e oportunidade de refazer o workshop gratuitamente em até 1 ano.



"O instrutor mostrou pleno conhecimento da aplicação do conteúdo na prática, apresentando casos de uso reais, o que deixou o curso bem interessante e dinâmico."

Maurício Fagundes da Costa — Product Owner

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

Product Essentials

SIGLA **Product Essentials***Aulas gravadas, desafios e mentoria para quem quer conquistar uma posição na área de produtos.*

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
45 horas	Vitalícia.	Português	Nenhum pré-requisito formal.

SOBRE O TREINAMENTO

O futuro da sua carreira em produto começa agora. O Product Essentials é uma formação on-demand para quem quer conquistar uma posição na área de produtos ou evoluir rapidamente na carreira.

O conteúdo cobre os pilares da gestão de produtos: Product Discovery, Product Delivery, métricas de produto (AARRR e North Star), entrevistas com usuário, MVP e Jobs To Be Done (JTBD).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Formação completa e on-demand para quem quer entrar ou evoluir na área de produtos digitais, com aulas gravadas, desafios práticos, mentoria e comunidade ativa.

- Estratégia de produtos digitais
- Ideação e validação de produtos com valor agregado
- Desenvolvimento de produtos com entregas frequentes
- Mindset de experimentação e MVP

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Desenvolver estratégias de produtos digitais para se manter relevante e competitivo no mercado
- Idealizar produtos assertivos para o cliente, com valor agregado e com resultados interessantes para o negócio
- Desenvolver produtos digitais com entregas frequentes, com mindset de experimentação
- Desenvolver habilidades para liderar times de produto que privilegiam o aprendizado e que alavancam resultados através de inteligência coletiva, colaboração e maestria

PÚBLICO-ALVO

Profissionais ingressando em gestão de produto e times que precisam alinhar fundamentos de discovery, delivery e métricas.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21 Product Essentials, Material didático digital, Acesso imediato, Acesso por 6 meses



"Gostei muito da experiência que tive com a K21 no geral, desde o começo onde tive dificuldade no pagamento e fui muito bem atendida. Me senti importante sem mesmo ainda ser aluna. Quanto ao ..."

Aline Gonçalves Amicci

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

Product Analytics para PMs

SIGLA **Product Analytics***Use dados como aliados estratégicos em todas as etapas do desenvolvimento de produto.*

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
2 horas	Vitalícia.	Português	Atuação em gestão de produto (recomendado).

SOBRE O TREINAMENTO

No Product Analytics para PMs: do Básico ao Estratégico você vai aprender a usar dados como aliados estratégicos em todas as etapas do desenvolvimento de produto. Vamos além da coleta superficial — e das métricas de vaidade — para focar no que realmente importa: formular hipóteses testáveis, priorizar com base em impacto, validar cenários e comunicar insights de forma clara e persuasiva.

Você vai descobrir como integrar dados em cada etapa do ciclo de produto, antecipar riscos com indicadores preditivos e engajar times e stakeholders com narrativas baseadas em evidências.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprenda a usar dados como aliados estratégicos em todas as etapas do desenvolvimento de produto, indo além da coleta superficial para criar uma cultura de decisões baseadas em evidências.

- Formulação de hipóteses testáveis
- Priorização de iniciativas com base em impacto
- Validação de cenários e resultados
- Comunicação de insights de forma clara e persuasiva

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Curso prático e direto, que conecta teoria ao dia a dia do PM.
- Interaja com especialistas em produto e dados.
- Leve frameworks, ferramentas e rituais que podem ser aplicados já na sua rotina.

PÚBLICO-ALVO

Product Managers que precisam tomar decisões baseadas em dados e definir métricas de produto.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, Templates de análise, Material didático digital, Acesso por 6 meses



"Cheguei sem expectativas. Fui positivamente surpreendido. A dinâmica de "erra lá e depois vem pegar" funciona bem melhor. Eu tinha aquela preocupação de 2 dias de treinamento ser chato de te..."

Erik Almeida — Servidor do Serviço de Proteção ao Crédito - SPC Brasil

COMBO / FORMAÇÃO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · SCRUM ALLIANCE

Combo CSPO + A-CSPO

SIGLA **CSPO + A-CSPO***Domine competências essenciais e avançadas de Product Ownership com o combo CSPO + A-CSPO.***+15%**

desconto para quem utiliza o combo para obter as duas certificações

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
32 horas	1.000+	2 anos para ambas as credenciais (renovável via SEUs)	Português

SOBRE O TREINAMENTO

O Combo CSPO + A-CSPO é a trilha completa de Product Owner pela Scrum Alliance: você sai dos fundamentos do Product Ownership até as práticas avançadas de gestão de produto, com duas certificações internacionais e desconto especial.

No Certified Scrum Product Owner® (CSPO), você aprende a construir o backlog, escrever User Stories, validar hipóteses e maximizar valor entregue. No Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO), você avança para Product Discovery, Outcome-based roadmap, gestão de stakeholders e portfólio. Ideal para quem quer evoluir de Product Owner para Product Owner sênior ou Product Manager.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Este combo reúne o Certified Scrum Product Owner (CSPO) e o Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO) em uma jornada contínua de formação. Você parte dos fundamentos de Product Ownership, aprendendo a maximizar o valor entregue, e avança para técnicas estratégicas de gestão de produto, stakeholders e portfólio. Ao final, você terá duas certificações da Scrum Alliance e estará preparado para atuar como Product Owner em contextos complexos.

- Todo conteúdo do CSPO
- Todo conteúdo do A-CSPO

DESTAQUES

- Economia em relação a comprar os treinamentos separados
- Trilha na ordem certa, um treinamento preparando o outro
- Liberdade para escolher a turma de cada treinamento
- Refaça os treinamentos gratuitamente por até 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dominar Product Ownership do básico ao avançado

PÚBLICO-ALVO

Product Owners que querem trilhar do nível fundamentos ao avançado em uma única jornada, dominando desde priorização de backlog até discovery, métricas e estratégia de produto.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Treinamentos CSPO e A-CSPO completos, credenciais CSPO e A-CSPO da Scrum Alliance, 2 anos de associação Scrum Alliance, material didático digital de ambos os cursos e oportunidade de refazer cada treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Eu achei o curso excelente... Surpreendente... No decorrer do curso, eu já fui imaginando o meu trabalhar. A gente começa a corrigir na cabeça o que faz no trabalho. Acho que poderia ter mai..."

Darcilene Garcia de Oliveira

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Workshops Gestão de Produtos 5.0

4 workshops para levar a sua gestão de produtos para o próximo nível.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

4x3h

em workshops modulares

CARGA HORÁRIA

3 horas por workshop

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

Gestores de Produtos

SOBRE O TREINAMENTO

Workshops Gestão de Produtos 5.0 é um conjunto de experiências voltado a apoiar organizações na evolução da gestão de produtos, conectando estratégia, execução e uso de dados e inteligência artificial. A partir de quatro workshops práticos e modulares, equipes desenvolvem competências-chave ao longo de todo o ciclo de produto. Ao aplicar conceitos como discovery, priorização, roadmap e tomada de decisão orientada a dados, as equipes evoluem na geração de valor. Como resultado, a organização aumenta a maturidade em produto, melhora a efetividade das decisões e acelera a entrega de resultados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Leve sua gestão de produtos para o próximo nível

- Fundamentos da Gestão de Produto
- Visão, estratégia e roadmap
- Descoberta e fatiamento
- Liderança de Produtos

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Gestão de produto
- Discovery de Produtos
- Priorização de backlog
- Roadmap de entregas

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

10

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Inteligência Artificial

IA aplicada ao trabalho de produto, liderança e operação. Ferramentas como ChatGPT, Claude, Lovable e Supabase em fluxos reais de negócio.

5 AO VIVO · 1 COMBO / FORMAÇÃO · 4 IN-COMPANY

Nesta categoria: Claude na prática: do básico ao intermediário · Dominando o Claude Code · Product AI: Gestão de Produtos com IA · Transformando Ideias em Produtos com Lovable · Design Thinking + IA · Combo Claude Completo · Hackathon de Inteligência Artificial · IA para Empresas · IA para Lideranças · IA para Produtos

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Claude na prática: do básico ao intermediário

SIGLA **Curso de Claude**

Curso de Claude ao vivo em 4h: do primeiro prompt às automações. Modelos, tokens, prompts, Projects, Cowork, subagents e Skills - sem programar.

3

modelos do Claude

4

exercícios práticos

5

cases reais

CARGA HORÁRIA

4h

VALIDADE

Certificado de
participação K21

IDIOMA

Português

PRÉ-REQUISITOS

Nenhum pré-requisito
técnico e não é
preciso...

SOBRE O TREINAMENTO

O Curso de Claude da K21 é o treinamento ao vivo que leva você do básico às automações com inteligência artificial: começa em como usar o Claude do jeito certo no chat e termina com um agente trabalhando nos seus arquivos e entregando pronto.

Você começa entendendo por que o Claude virou referência para texto, análise e código: escolhe entre Haiku, Sonnet e Opus, ajusta o nível de esforço, domina token e janela de contexto para economizar até 70% sem perder qualidade, monta o mega-prompt de 7 partes e configura Memória, Instruções e Projects com seu perfil de voz.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Você aprende fazendo: cada bloco termina com um exercício prático. Na primeira metade seu Claude fica configurado do jeito que você trabalha; na segunda, o agente cria arquivos reais na sua pasta.

- Por que o Claude: no que ele se destaca e quando usar outra ferramenta
- Os 3 modelos (Haiku, Sonnet, Opus), nível de esforço e o portfólio inteligente 20/70/10
- Tokens e janela de contexto: economia antes, durante e depois da conversa
- Por que os prompts falham, o mega-prompt de 7 partes e o prompt-curinga

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Escolher o modelo e o nível de esforço certo para cada tarefa, sem estourar o plano
- Entender tokens e janela de contexto e reduzir até 70% do consumo
- Escrever prompts com os 7 componentes e acertar já na primeira tentativa
- Configurar Memória, Instruções e Projects para não repetir contexto todo dia

PÚBLICO-ALVO

Qualquer profissional que usa ou quer usar o Claude no dia a dia: analistas, product managers, marketing, RH, vendas, financeiro, operações, lideranças e quem está começando com IA.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Aula ao vivo e mão na massa; guia de referência do Claude; resumo da aula e apresentação; guia de consulta rápida para usar no trabalho; certificado de participação K21; direito de refazer o treinamento de graça por até 1 ano

"O Claude é a ferramenta mais disruptiva dos últimos anos. Quem não dominar o Claude vai ficar fora da era da IA."

Equipe K21

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Dominando o Claude Code

SIGLA **Claude Code**

Curso ao vivo de Claude Code para construir apps, dashboards e automações que rodam sozinhas. Processamento agêntico de dados, subagents e IA local com Ollama. 3h, 100% prático.

6

níveis de esforço

5

estágios de automação

3h

100% mão na massa

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
3h	Certificado de participação K21	Português	Não é preciso saber programar, mas é preciso...

SOBRE O TREINAMENTO

Dominando o Claude Code é o curso ao vivo e 100% prático da K21 para quem quer transformar o Claude em uma oficina de construção: apps, dashboards, apresentações, processamento de dados e automações reais de processos da empresa.

Em 3 horas você aprende a operar o Claude Code de verdade: comandos e features, arquivos de instrução (CLAUDE.md e AGENTS.md), Plan Mode, subagents e dynamic workflows. Constrói um app do zero, processa dados de forma agêntica e desenha a automação de um processo real do seu trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aqui você aprende construindo. Cada bloco termina com um exercício em grupo: um app funcionando, um lote de dados processado e a automação de um processo real do seu trabalho.

- Claude Code na prática: instalação, comandos, Plan Mode e principais features
- CLAUDE.md e AGENTS.md: os arquivos de instrução que fazem o agente trabalhar do seu jeito
- Construa um app do zero: do pedido em português ao produto rodando
- Processamento agêntico de dados: planilhas, relatórios e documentos em lote

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Construir dashboards, apresentações e aplicativos com o Claude Code, sem escrever código na mão
- Processar dados de forma agêntica e automatizar processos reais da sua empresa
- Rodar IA local com Ollama e escolher o melhor modelo para cada desafio de negócio
- Orquestrar subagents e dynamic workflows para trabalhos longos e paralelos

PÚBLICO-ALVO

Empreendedores e gestores que querem automatizar processos da empresa, além de desenvolvedores, power users, times de produto, dados e operações que querem construir suas próprias ferramentas.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Aula ao vivo e mão na massa; guia de referência do Claude; resumo da aula e apresentação; guia de consulta rápida para usar no trabalho; certificado de participação K21; direito de refazer o treinamento de graça por até 1 ano

"O Claude é a ferramenta mais disruptiva dos últimos anos. Quem não dominar o Claude vai ficar fora da era da IA."

Equipe K21

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Product AI: Gestão de Produtos com IA

SIGLA **Product AI Gestão**

Aplique IA em descoberta, priorização e roadmap: da pesquisa com usuários ao backlog, com prompts e fluxos prontos para o dia a dia de PM.

1ª

turma de AI para área de Produtos no Brasil

+25

turmas desde março 2024

99%

de satisfação dos alunos

CARGA HORÁRIA

9 horas

ALUNOS

2.100+

VALIDADE

Vitalícia

IDIOMA

Português

SOBRE O TREINAMENTO

Está pronto para dar um salto na sua carreira como profissional de Produto?

No nosso treinamento de IA, você vai aprender a transformar sua rotina com Inteligência Artificial: criar personas, otimizar e detalhar o backlog, analisar dados com mais agilidade e muito mais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com dinâmicas em grupo, você experimentará o desenvolvimento de produto ponta a ponta, incorporando a IA em todo o processo como sua "copilota".

- Lista extensa de referências multimídia co-criada entre trainers e alunos
- Dinâmicas e exercícios exclusivos K21, desenvolvidos por experts e aplicados na vida real
- IA Generativa (GenAI) e LLMs aplicados à gestão de produto: prompts, agentes de IA para refinar backlog e avaliar consistência das histórias

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Utilizar IA como parceira estratégica na gestão e evolução de produtos digitais
- Identificar oportunidades de aplicação de IA em processos de produto e negócio
- Evoluir a gestão de produtos incorporando ferramentas e técnicas de inteligência artificial

PÚBLICO-ALVO

Product Managers, POs e líderes de produto que querem incorporar IA na descoberta e entrega.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, Kit de prompts e templates, Material didático digital, Refaça o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"O grande aprendizado que eu levo é que, além do uso do ChatGPT, o mais importante é saber combinar diferentes ferramentas de forma eficiente e assertiva, sempre com clareza sobre o objetivo...."

Erika Oliveira — Gestora de Produtos, CRM e Marketing de Produtos — UOL

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Transformando Ideias em Produtos com Lovable

SIGLA **Product AI No-Code Lovable**

Crie sites e aplicativos funcionais completos em horas usando IA e Vibe Coding. Sem precisar saber programar.

+150

apps criados pelos alunos

+5

sprints durante o curso

93

dicas de como construir melhores apps

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
9 horas	1.500+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Transforme suas ideias em aplicativos reais, rápidos, funcionais e visualmente incríveis, usando IA como sua parceira de desenvolvimento.

Neste curso, você vai dominar a abordagem NO-CODE com Vibe Coding para sair do zero e publicar seu próprio produto digital em poucas horas. Nada de teoria solta, você constrói na prática, evoluindo da primeira tela até um app completo, pronto para rodar em domínio próprio. Ao longo do caminho, você aprende a integrar banco de dados, aplicar fundamentos de SEO, versionar seu projeto com boas práticas e operar um backend serverless de forma simples e escalável. Tudo isso utilizando ferramentas modernas como Lovable e Supabase.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Neste treinamento, você vai aprender a transformar ideias em produtos digitais reais, usando inteligência artificial como sua parceira de desenvolvimento. Do MVP ao produto em 2 dias, com abordagem Vibe Coding para construir MVPs navegáveis rapidamente, validar hipóteses e evoluir seu produto em ciclos curtos.

- Como criar sites em e apps em minutos
- Integrar com banco de dados
- preparar seu produto para SEO / AEO / GEO
- Explorar opções de design

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Criar e publicar aplicativos completos usando IA como parceira de desenvolvimento
- Transformar ideias em produtos digitais reais de forma rápida e prática
- Construir MVPs navegáveis rapidamente com abordagem Vibe Coding
- Estruturar prompts, refatorar código e melhorar a performance do app para o mundo real

PÚBLICO-ALVO

Empreendedores, designers e profissionais de produto que querem prototipar com IA generativa.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, kit de prompts e ferramentas, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Eu não tinha nenhuma experiência em IA. Com as aulas ministradas, comecei a ter uma noção e percebi que tenho um longo caminho pela frente. Só posso dizer que tudo foi perfeito (Apresentação...)"

Paulo Henrique Ferreira Gomes

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Design Thinking + IA

SIGLA **Design Thinking + IA***Combine Design Thinking com IA para resolver problemas complexos e gerar inovação na prática.*

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
12 horas	1.200+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Design Thinking + IA é um curso inovador que combina a abordagem human-centered do Design Thinking com o potencial da Inteligência Artificial Generativa para acelerar inovação e resolução de problemas complexos. Você vai percorrer as etapas clássicas (Empatia, Definição, Ideação, Prototipação e Teste) aplicando ferramentas de IA para enriquecer pesquisa com usuários, sintetizar insights de grandes volumes de dados, gerar e priorizar ideias, criar protótipos rápidos e validar hipóteses com mais agilidade. Indicado para Product Managers, designers, inovadores, líderes de produto, agile coaches e times de discovery que querem unir empatia humana e produtividade da IA. Saia com prompts, templates e um processo aplicável já no próximo projeto.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Com um enfoque prático e dinâmico, o curso promove uma experiência imersiva, onde os participantes poderão experimentar cada etapa da abordagem, garantindo que as soluções desenvolvidas sejam relevantes e impactantes.

- Introdução ao Design Thinking
- Definição de Problemas e Necessidades do Utilizador
- Ideação e Cocriação
- Prototipagem e Testes Rápidos

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Compreender os fundamentos do Design Thinking e os seus pilares essenciais
- Aplicar ferramentas de IA para otimizar o processo de inovação e tomada de decisões
- Identificar e definir problemas com base na empatia e na experiência do utilizador
- Utilizar métodos e ferramentas para ideação, prototipagem e testes rápidos

PÚBLICO-ALVO

Times de produto, UX e inovação que querem combinar Design Thinking com IA generativa.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, canvases e prompts, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Gostei muito do treinamento! [...] deu para ter um contato muito bom com o DT!"

Leandro Henrique da Silva

COMBO / FORMAÇÃO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Combo Claude Completo

SIGLA **Combo Claude**

Os dois treinamentos de Claude da K21 em um combo: do primeiro prompt à automação que roda sozinha. 7h ao vivo, com economia de R\$ 169.

7h

ao vivo em 2 módulos

2

treinamentos em um combo

R\$ 169

de economia

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
7h	Certificado de participação K21	Português	Nenhum pré-requisito para começar. Para os módulos de...

SOBRE O TREINAMENTO

O Combo Claude Completo reúne os dois treinamentos ao vivo da K21 sobre o Claude, na ordem que faz sentido: você começa entendendo a ferramenta e colocando um agente para trabalhar nos seus arquivos, e termina construindo automações que rodam sozinhas.

São 7 horas ao vivo: o Curso de Claude (4h) cobre modelos, tokens, prompts que funcionam, Projects, Claude Cowork, subagents e Skills; Dominando o Claude Code (3h) cobre apps, processamento agêntico de dados, IA local com Ollama e a régua dos 5 estágios de automação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A trilha completa do Claude: você entra sabendo pouco e sai com prompts, agentes e automações funcionando no seu trabalho.

- Módulo 1 · Curso de Claude (4h): modelos, esforço, tokens, prompts, Projects, Cowork, subagents e Skills
- Módulo 2 · Dominando o Claude Code (3h): apps, dados agênticos, Ollama e automação em 5 estágios
- Exercícios práticos em todos os blocos
- Materiais completos e guias de consulta rápida dos dois cursos

DESTAQUES

- Economia em relação a comprar os treinamentos separados
- Trilha na ordem certa, um treinamento preparando o outro
- Liberdade para escolher a turma de cada treinamento
- Refaça os treinamentos gratuitamente por até 1 ano

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Usar o Claude com método: modelo, esforço, tokens e prompts que funcionam
- Configurar Memória, Instruções e Projects para não repetir contexto
- Colocar um agente para trabalhar nos seus arquivos e entregar pronto
- Criar Skills e orquestrar subagents

PÚBLICO-ALVO

Profissionais, empreendedores e gestores que querem dominar o Claude de ponta a ponta, do uso diário no chat à automação de processos.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Dois treinamentos ao vivo e mão na massa; guias de referência dos dois cursos; resumos e apresentações das aulas; guia de consulta rápida para usar no trabalho; certificados de participação K21; direito de refazer os treinamentos de graça por até 1 ano

"O Claude é a ferramenta mais disruptiva dos últimos anos. Quem não dominar o Claude vai ficar fora da era da IA."

Equipe K21

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Hackathon de Inteligência Artificial

Hackathon in-company de IA: em 12 horas seu time sai com um MVP funcionando, construído sobre um desafio real do negócio.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

12h

de construção prática

CARGA HORÁRIA

12 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

Equipes que precisam de maior automação e eficiência operacional;...

SOBRE O TREINAMENTO

Hackathon de Inteligência Artificial é uma experiência prática voltada a apoiar organizações na aplicação real da IA, conectando aprendizado, experimentação e geração de valor. A partir de desafios concretos, líderes e equipes desenvolvem soluções e MVPs alinhados ao contexto do negócio. Ao vivenciar a IA na prática, as equipes evoluem na autonomia, na colaboração e na capacidade de transformar ideias em soluções aplicáveis. Como resultado, a organização acelera a inovação, fortalece a cultura digital e amplia a geração de valor com inteligência artificial.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Hackathon é experiência prática de 2 dias onde você e seu time desenvolvem MVPs reais usando IA.

- Fundamentos e Preparação
- Sprint 1: Criando com Propósito
- Sprint 2: Iteração com AI
- Sprint 3: Publicação e visibilidade

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicação de IA
- Prototipagem
- Experimentação
- Resolução de problemas

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

IA para Empresas

Treinamento in-company de IA aplicada ao trabalho: prompts, automações e colaboração humano-máquina para elevar a produtividade dos times da sua empresa.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

4h

de aplicação prática

CARGA HORÁRIA

04 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Colaboradores de forma ampla;
Times, equipes e squads;
Lideranças de equipe**

SOBRE O TREINAMENTO

IA para Empresas é um treinamento voltado a apoiar organizações na aplicação prática da inteligência artificial no dia a dia, conectando tecnologia, produtividade e geração de valor. A partir do uso de ferramentas e técnicas como engenharia de prompts, equipes passam a trabalhar de forma mais estratégica, ágil e orientada a resultados. Ao integrar a IA às atividades do negócio, as equipes evoluem na automação, na qualidade das entregas e na capacidade analítica e criativa. Como resultado, a organização aumenta a produtividade, acelera decisões e fortalece uma cultura orientada a dados e inovação contínua.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O IA para Empresas é um treinamento intensivo e altamente aplicável, criado para capacitar profissionais e times a utilizarem a Inteligência Artificial de forma consciente, produtiva e estratégica no dia a dia de trabalho.

- Contextualização da IA — O que é, como funciona, impacto corporativo
- Engenharia de Prompt — Clareza, contexto e objetivo
- Aplicações Práticas — Planejamento, comunicação, automação
- Governança — Ética, viés, segurança

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicação de IA
- Introdução à Engenharia de prompts
- Introdução à Automação
- Produtividade operacional

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

IA para Lideranças

Treinamento in-company para líderes: use IA em decisões, análise de dados e automação, acelerando a entrega de resultados sem perder critério.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

2-4h

de imersão executiva

CARGA HORÁRIA

2 a 4 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Lideranças de negócio;
Gestores de nível tático;
Liderança técnica**

SOBRE O TREINAMENTO

IA para Lideranças é um treinamento para apoiar líderes na aplicação prática da inteligência artificial, conectando tecnologia, tomada de decisão e geração de resultados. A partir do uso de ferramentas e estratégias de IA, líderes passam a atuar com mais clareza, velocidade e foco em impacto. Ao integrar IA ao cotidiano do negócio, as equipes evoluem na automação, na qualidade das decisões e na capacidade de inovação. Como resultado, a organização acelera resultados, reduz incertezas e fortalece uma cultura orientada a dados e transformação contínua.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Domine ferramentas de IA para tomar melhores decisões, inovar e acelerar a entrega de resultados no seu negócio. Este treinamento foi criado para quem quer utilizar a IA de forma prática, e conectada aos resultados de negócio. A inteligência artificial está acessível a todos mas poucos sabem como utilizá-la para gerar impacto real nos negócios. Este treinamento mostra como aplicar a IA com responsabilidade, liderar times com clareza e transformar incerteza em oportunidade. Ferramentas e estratégias de IA para inovar e acelerar a entrega de resultados

- Liderança na Era da IA — Papel do líder em transformação digital
- Ferramentas e Aplicações — GPT, Copilot, Gemini e casos de uso
- Tomada de Decisão com IA — Quando confiar, quando supervisionar
- Governança de IA — Estratégia, riscos e resultados

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicação de IA
- Tomada de decisão com IA
- Automação de processos
- Inovação prática

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

IA para Produtos

Maximize a sua produtividade e gestão estratégica de produtos com Inteligência Artificial

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

9h

de prática em produto

CARGA HORÁRIA

9 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Gestores de Produtos;
Liderança técnica**

SOBRE O TREINAMENTO

IA para Produtos é um treinamento voltado a apoiar organizações na aplicação da inteligência artificial ao longo do ciclo de desenvolvimento de produtos, conectando estratégia, execução e geração de valor. A partir de práticas aplicadas, equipes de produto passam a utilizar IA para tomar decisões mais rápidas e qualificar suas entregas. Ao integrar IA em atividades de discovery, desenvolvimento e análise, as equipes evoluem na produtividade, na capacidade analítica e na criação de soluções mais relevantes. Como resultado, a organização acelera o desenvolvimento de produtos, melhora a qualidade das decisões e fortalece uma gestão de produto orientada a dados e inovação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Potencialize sua gestão de produtos com IA

- Product Backlog Health Check — Avalie saúde com IA
- Aperfeiçoamento de Backlog — Priorização assistida
- Continuous Discovery — IA auxiliando exploração
- Análise de Dados com IA — Insights de usuário

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Gestão de Backlog com IA
- Priorização
- Tomada de decisão
- Análise de dados

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

04

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

OKR e Gestão Estratégica

Implantação e governança de OKRs — do nivelamento essencial à formação de Champions para conduzir ciclos com excelência.

2 AO VIVO · 1 ON DEMAND · 1 IN-COMPANY

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

OKR Foundations

SIGLA **OKR Foundations**

Aprenda a construir e acompanhar OKRs para alinhar áreas e gerar resultados na organização.

94

NPS

+1700

alunos treinados

+350

membros em comunidade exclusiva

CARGA HORÁRIA

12 horas

ALUNOS

4.500+

VALIDADE

Vitalícia.

IDIOMA

Português

SOBRE O TREINAMENTO

OKR Foundations é o ponto de partida para quem quer implementar Objectives and Key Results de forma consistente, evitando os erros mais comuns de adoção. Você aprenderá a formular Objetivos inspiradores e Key Results mensuráveis, conectar os OKRs da empresa, áreas e times, e estabelecer ciclos de check-in que mantêm o foco no que realmente importa. Vamos abordar diferenças entre OKR, KPI e metas tradicionais, governança leve, e como usar OKRs para resolver desalinhamentos entre camadas da organização e estimular colaboração entre áreas. Indicado para líderes, gestores, PMs, agile coaches e times que querem trocar gestão por tarefas pela gestão por resultados. Conteúdo aplicável já no próximo ciclo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ao final de um ciclo, onde vai parar o resultado de todo o esforço? Vamos falar sobre isso! Com uma abordagem completamente prática, este treinamento irá permitir que você vivencie o processo de definição e acompanhamento de OKR, passando pelos principais conceitos e ações. Terá uma visão de passo a passo dos setups, check-ins e a governança como um todo, auxiliando a evitar os erros mais comuns.

- Fundamentos de OKR
- Construção de OKRs
- Acompanhamento e check-ins
- Alinhamento organizacional

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Definir e acompanhar objetivos e resultados chave (OKRs) de forma estratégica
- Executar setups e check-ins de OKRs de forma prática e eficiente
- Evitar erros comuns na governança e priorização de iniciativas relacionadas aos OKRs

PÚBLICO-ALVO

Líderes, gestores e times que vão adotar OKRs na organização.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21 OKR Foundations, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

"Gestão por resultados é um fator crítico para uma organização crescer e se adaptar ao mercado. Nesse treinamento você vai aprender na prática, como criar e gerir OKRs para implementar uma ge..."

Equipe K21

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

OKR Professional Champion

SIGLA **OKR Champion**

Torne-se um Champion de OKR e garanta a governança eficaz dos objetivos e resultados-chave.

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
12 horas	2.000+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

O diferencial dos OKRs frente a outros frameworks de gestão de resultados está na governança — e essa governança depende de um Champion preparado. No OKR Professional Champion você aprofunda o domínio do framework e desenvolve as habilidades práticas para sustentar a adoção em organizações reais: facilitar workshops de formulação, conduzir check-ins e revisões trimestrais, treinar líderes e times, lidar com resistências, e medir maturidade. Vamos cobrir padrões e anti-padrões de adoção, integração com planejamento estratégico, e como evoluir o programa ao longo dos ciclos. Indicado para quem já tem base em OKR (recomendado OKR Foundations) e vai liderar a implementação na empresa como Champion, consultor ou agile coach.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

No curso OKR Professional Champion você irá aprofundar seus conhecimentos sobre estrutura, facilitação, entregáveis e resultados esperados das etapas de Setup, Workshop e Check-in de OKRs, além de conhecer as habilidades e conhecimentos necessários a um Champion no dia a dia para gerir conflitos, dar e receber feedbacks sobre o framework, ensinar pessoas e engajar a empresa.

- Governança de OKR
- Papel do Champion
- Engajamento de colaboradores
- Facilitação de ciclos OKR

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dominar as competências necessárias para um Champion de OKRs
- Compreender quais são as técnicas de facilitação e aplicá-las para preparar e executar Setups, Workshops e Check-ins
- Aplicar boas práticas na criação de OKRs Estratégicos e Táticos
- Avaliar a Maturidade da sua empresa no uso de OKRs, mapear disfunções dentro das rotinas de execução e traçar planos de ação para evoluí-la

PÚBLICO-ALVO

Champions, PMOs e líderes que vão conduzir ciclos de OKR na organização.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21 OKR Champion, playbook de implementação, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Tive oportunidade de estudo de casos e troca de ideias com liberdade, saí mais 'inteligente estrategicamente' para empresas."

Francisco José Moreira Júnior

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

OKR Essentials

SIGLA **OKR Essentials**

Curso on-demand 100% online para nivelar OKR (Objectives and Key Results) em toda a empresa de forma curta e prática, com fundamentos para alinhar áreas em torno de objetivos comuns.

CARGA HORÁRIA 12 horas	VALIDADE Vitalícia.	IDIOMA Português	PRÉ-REQUISITOS Nenhum pré-requisito formal.
---------------------------	------------------------	---------------------	--

SOBRE O TREINAMENTO

O OKR Essentials é um curso on-demand da K21 criado para nivelar Objectives and Key Results em toda a empresa, de forma curta, prática e 100% online.

Em poucas horas, todos os colaboradores entendem o que são OKRs, por que diferentes áreas precisam estar alinhadas em torno de objetivos comuns e como contribuir com Key Results mensuráveis no dia a dia. O conteúdo cobre os fundamentos: definição de Objectives, escrita de Key Results, ciclos de OKR, governança e os erros mais comuns ao adotar o framework.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo objetivo para você entender, em poucas horas, o que são OKRs (Objectives and Key Results), como eles se conectam à estratégia da empresa e qual o papel de cada colaborador no ciclo trimestral.

- Fundamentos de OKR: o que são Objectives e Key Results
- OKR vs KPI: diferenças, complementaridade e quando usar cada um
- A cadência do OKR: Setup, Check-ins e Review
- Exemplos reais de bons (e maus) OKRs por área

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Aplicar os fundamentos de OKR no dia a dia da sua área
- Diferenciar OKR de KPI e MBO no contexto da sua empresa
- Reconhecer um bom Objetivo e bons Key Results
- Participar de forma ativa do ciclo trimestral de OKRs

PÚBLICO-ALVO

Profissionais que querem entender rapidamente o essencial de OKRs para começar a aplicar.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21 OKR Essentials, Material didático digital, Acesso por 6 meses

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Gestão de Resultados com OKRs

Saiba como líderes e executivos podem impulsionar os resultados com OKR

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

8h

de prática com OKRs

CARGA HORÁRIA

8 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

Liderança executiva; Liderança de negócio

SOBRE O TREINAMENTO

Gestão de Resultados com OKRs é um treinamento voltado a ajudar organizações a conectar estratégia e execução por meio de um modelo claro de definição, acompanhamento e aprendizado a partir de objetivos e resultados-chave. Ao dominar a aplicação prática de OKRs, lideranças e equipes passam a ter mais clareza sobre prioridades, alinhamento global e foco nas iniciativas de maior impacto. Como resultado, a organização ganha mais transparência na gestão de resultados, melhora a capacidade de adaptação frente a mudanças e fortalece uma cultura orientada a metas, aprendizado contínuo e geração consistente de valor para o negócio.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Este treinamento é liderado por um de nossos facilitadores com larga experiência em gestão de resultado com OKRs de forma a orientar líderes de equipe, gerentes, diretores, executivos e agentes de transformação internos que estejam responsáveis pela evolução e engajamento dos times na operacionalização da estratégia. Apresentamos os módulos mais valiosos relacionados à gestão de resultados e OKR. Além de tratar dos conceitos básicos e do papel da liderança na gestão de resultados organizacionais, este treinamento faz os participantes compreenderem como motivar e engajar equipes em busca de resultados transformacionais conectados diretamente à estratégia.

- Fundamentos de OKRs — Objetivos inspiradores e Resultados-Chave mensuráveis
- Implementação Saudável — Do planejamento à execução prática
- Alinhamento Global — Conecte todas as camadas da organização
- Ciclos de Check-in e Aprendizado — Acompanhamento contínuo

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Definição estratégica de objetivos
- Priorização orientada a impacto
- Gestão orientada a resultados
- Alinhamento organizacional

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

08

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Liderança

Formação de líderes exponenciais: gestão humana, decisão complexa e mentorias 1:1 com sócios-fundadores da K21.

3 AO VIVO · 2 ON DEMAND · 3 IN-COMPANY

Nesta categoria: Management 3.0 Foundation Workshop · Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo · Mentoria Dual Master · Certified Exponential Leader (CEL) · Gestão de Times de Alta Performance · Jornada de Liderança · Workshop Executivo · Workshop Liderança Digital

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICADORA · MANAGEMENT 3.0

Management 3.0 Foundation Workshop

SIGLA **Management 3.0***Workshop transformador sobre liderança moderna: gestão inspiradora, humana e orientada a resultados.***+3100**

alunos certificados

+10

ferramentas práticas de liderança

+15

cases reais discutidos em aula

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	3.500+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

O Management 3.0, criado por Jurgen Appelo, é um workshop transformador que propõe uma nova abordagem à liderança, promovendo uma gestão inspiradora, humana e orientada a resultados, essencial na era da complexidade e inovação. Voltado para líderes de todos os níveis e para aqueles que buscam desenvolver habilidades de autoliderança, o treinamento destaca a importância da adaptabilidade e do papel de todos na criação de ambientes que promovam a autonomia, a criatividade, a inovação e o aprendizado contínuo, redefinindo a liderança como algo importante demais para ficar apenas na mão dos gestores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Num contexto de mundo altamente dinâmico, liderar se tornou um desafio que requer abordagens ágeis e originais.

- Complexity thinking
- Motivação e engajamento
- Delegação e empowerment
- Competency development

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Entender o pensamento complexo, as abordagens de gestão e os comportamentos que precisamos evoluir
- Experimentar técnicas e práticas para desenvolver e empoderar pessoas
- Identificar e evoluir seu estilo de liderança para um lugar mais consciente, eficaz e humano

PÚBLICO-ALVO

Líderes, gerentes, Scrum Masters e qualquer profissional que influencia times.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado oficial Management 3.0 Foundation, acesso a práticas e ferramentas, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

★★★★★

"Foi uma das melhor experiência que obtive em treinamento nos últimos anos. Tadeu é um facilitador fora da curva, ambiente do curso perfeito com muito interação e conteúdo de qualidade. Parab..."

Alexandre Pereira

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo

SIGLA **Mentoria Estratégica***Mentoria estratégica com Rodrigo de Toledo para decisões complexas em produto e liderança.*

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
2 horas	500+	Não aplicável (mentoria 1:1).	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Uma mentoria estratégica e individual para líderes e profissionais experientes que buscam clareza e direção para decisões complexas em produto, agilidade e carreira. Com acompanhamento direto de Rodrigo de Toledo — sócio-fundador da K21, doutor em Engenharia de Sistemas e o melhor trainer de CSPO da América Latina — você amplia sua visão sistêmica, refina seu pensamento estratégico e toma decisões com mais consciência e impacto. As sessões são personalizadas a partir dos seus desafios reais: estratégia de produto, escalada de times, transformação organizacional, posicionamento de carreira ou dilemas de liderança. Indicada para CPOs, Heads, gerentes seniores e fundadores que querem um sparring partner experiente para acelerar suas decisões.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Porque chega um momento da carreira em que ter acesso aos melhores faz diferença real. Quando as decisões são estratégicas, complexas e de alto impacto, pensar ao lado de alguém com repertório profundo em produtos, negócio e liderança amplia drasticamente a clareza e a qualidade das escolhas.

- Mentoria personalizada
- Pensamento estratégico
- Decisões complexas

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Direcionamento prático para conectar estratégia e ação no dia a dia
- Clareza para tomar decisões estratégicas mesmo em cenários complexos
- Provocações profundas para ampliar visão sistêmica e estratégica

PÚBLICO-ALVO

Executivos, heads of product, heads de agilidade e líderes que enfrentam desafios estratégicos complexos.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Sessões de mentoria individual com Rodrigo de Toledo, material de apoio e acompanhamento personalizado.

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Mentoria Dual Master

SIGLA **Mentoria Dual Master***Mentoria prática com Rodrigo de Toledo e Marcos Garrido: trabalhe diretamente no seu caso real.*

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
4 horas	Não aplicável (mentoria).	Português	Atuar em posição de liderança.

SOBRE O TREINAMENTO

A Mentoria Dual Master é uma experiência prática e personalizada para quem quer avançar de verdade no seu produto, trabalhando diretamente no seu caso real, com apoio próximo de Rodrigo de Toledo e Marcos Garrido.

A mentoria funciona como uma aula aplicada: usamos conceitos de produto, agilidade e IA para tomar decisões e construir soluções no seu contexto — não em exemplos genéricos.

- Online, com duração e frequência conforme o formato contratado (4 horas)
- Foco total no seu caso real (produto, time ou iniciativa)
- Encontros concentrados ou distribuídos ao longo das semanas
- Atividades práticas entre encontros para avançar o produto

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Mentoria prática e personalizada com Rodrigo de Toledo e Marcos Garrido, usando conceitos de produto, agilidade e IA para tomar decisões no seu contexto real.

- Análise do seu contexto real por dois cofundadores
- Uso de IA como acelerador de aprendizado e execução
- Definição e evolução do MVP
- Direcionamento claro de próximos passos

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Dois cofundadores analisando seu contexto
- Uso de IA como acelerador de aprendizado e execução
- Apoio prático para definição e evolução do MVP
- Direcionamento claro de próximos passos após cada encontro

PÚBLICO-ALVO

Líderes que buscam desenvolvimento dirigido com dois mentores complementares.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Sessões com dois mentores K21, plano de desenvolvimento personalizado e material de apoio.

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

Certified Exponential Leader (CEL)

SIGLA **CEL**

Adquira 10 anos de experiência em liderança em 6 meses. Formação para líderes exponenciais.

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
22 horas	Vitalícia.	Português	Atuação em liderança ou influência sobre times.

SOBRE O TREINAMENTO

Adquira 10 anos de experiência em liderança em apenas 6 meses.

Você precisa liderar a transformação na sua empresa e quer se tornar referência? O Certified Exponential Leader (CEL) combina treinamento e mentoria para desenvolver técnicas, ferramentas e conceitos aplicáveis aos desafios reais da liderança.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Programa de formação de lideranças que une treinamento e mentoria: conteúdo de alta qualidade focado em desafios reais do dia a dia, com suporte de instrutores experientes.

- Tomada de decisão para líderes: gerenciar processos e alavancar pessoas
- Priorização e descarte de iniciativas com liderados
- Diagrama de Loop Causal
- Business Agility Assessment

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Tomar melhores decisões no seu dia a dia, a fim de gerenciar processos e alavancar as pessoas
- Priorizar e descartar iniciativas com os liderados, para aumentar a relevância da empresa para o cliente
- Utilizar ferramentas como Diagrama de Loop Causal, Business Agility Assessment, Xadrez da Transformação etc para dar suporte em suas práticas enquanto líder
- Liderar em ambientes VUCA e BANI, atuando como líder ambidestro e adaptativo na transformação digital

PÚBLICO-ALVO

Líderes que querem desenvolver mentalidade exponencial e conduzir transformações em ambientes complexos.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Credencial Certified Exponential Leader, Material didático digital, Acesso por 06 meses

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

Gestão de Times de Alta Performance

SIGLA **Gestão de Times***Eleve seu time a outro patamar com práticas para entregas de grande valor e resultados exponenciais.*

CARGA HORÁRIA	VALIDADE	IDIOMA	PRÉ-REQUISITOS
10 horas	Vitalícia.	Português	Nenhum pré-requisito formal.

SOBRE O TREINAMENTO

Chegou a hora de elevar o seu time a outro patamar! Se você sente que falta algo para o seu time fazer entregas de grande valor e obter resultados exponenciais, este curso é para você.

Em um treinamento on-demand rápido e assertivo, você terá acesso a vídeo-aulas, artigos, podcast e propostas de prática para despertar um olhar diferente, totalmente focado em resultados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Curso on-demand com 9 aulas objetivas e uma proposta de intervenção prática, focado em despertar um olhar diferente e totalmente focado em resultados para elevar seus times.

- Fundamentos de times de alta performance
- Técnicas e estratégias de gestão de times
- Habilidades de liderança para alta performance
- Como fazer entregas de grande valor

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Utilizar técnicas e estratégias para gerir times de alta performance
- Desenvolver habilidades de liderança e tornar-se uma referência em gestão de times de alta performance
- Despertar um olhar diferente e totalmente focado em resultados para elevar o desempenho da equipe

PÚBLICO-ALVO

Líderes, gerentes e Scrum Masters responsáveis por desempenho e cultura de times.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, Ferramentas de diagnóstico de time, Material didático digital, Acesso por 6 meses



"Minha experiência com a K21 foi fantástica, valeu o investimento, tempo dedicado, onde pude me aprimorar e alcançar meus objetivos. Recomendo!"

Cristiane Barboza da Silva

IN-COMPANY

PROGRAMA HÍBRIDO

Jornada de Liderança

Capacite os líderes da sua empresa para enfrentar desafios constantes e conduzir mudanças com agilidade e confiança.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

36h

em 3 meses de programa

CARGA HORÁRIA

36h - 3 meses de encontros

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

Líderes de equipe; Lideranças técnicas; Gestores de times

SOBRE O TREINAMENTO

A Jornada de Liderança é um programa de desenvolvimento de lideranças, criado para fortalecer competências estratégicas e preparar gestores para liderar equipes com autonomia, inovação e foco em resultados sustentáveis.

- 4 masterclasses presenciais com especialistas
- Aulas gravadas para aprofundar o aprendizado
- Workshop personalizado para aplicar o conhecimento no contexto da sua empresa

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Desenvolva líderes mais preparados para os desafios atuais do mercado por meio de uma jornada prática, estratégica e orientada à evolução contínua. Ao longo do programa, seus colaboradores irão fortalecer competências essenciais de liderança, aprendendo a alinhar objetivos de carreira às necessidades do negócio, atuar com foco no cliente, melhorar a performance de equipes, gerir pessoas e organizações com mais eficiência e liderar mudanças com visão de futuro.

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Workshop Executivo

Workshop in-company para C-Level e liderança executiva: alinha visão, prioridades e patrocínio da transformação antes que ela pare no meio do caminho.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

2-4h

de imersão executiva

CARGA HORÁRIA

2 a 4 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Liderança estratégica;
Liderança de negócio**

SOBRE O TREINAMENTO

Workshop Executivo é um treinamento desenhado para apoiar lideranças na reflexão estratégica e na tomada de decisões em contextos complexos e de alta pressão por resultados. Por meio de discussões orientadas, frameworks de gestão e análise de cenários reais de negócio, o workshop amplia a capacidade dos executivos de alinhar estratégia e execução, priorizar iniciativas com maior impacto e conduzir transformações com mais clareza e confiança. As lideranças passam a atuar de forma mais integrada e orientada a valor, fortalecendo a organização para responder a mudanças do mercado e acelerar resultados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Este workshop é voltado para o C-Level das empresas (presidente, diretores e executivos) customizado para atender o estágio atual em que a Agilidade se encontra na empresa. Através de reunião prévia, levantamos informações detalhadas sobre o público. O foco do conteúdo é nas quebras de paradigmas da Agilidade: planejamento tradicional x planejamento contínuo, entrega de valor antecipada, lead-time, escopo flexível, foco no cliente, melhoria contínua sistemática e otimização na gestão de portfólio. Apresentamos casos reais para demonstrar na prática os resultados alcançados.

- Business Agility — Princípios de agilidade aplicados ao negócio
- Alinhamento Estratégico — Conecte visão e execução operacional
- Priorização e Investimentos — Decisões baseadas em métricas
- Transformação com Clareza — Conduza mudanças em contextos complexos

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Pensamento sistêmico
- Visão estratégica
- Tomada de decisão baseada em dados
- Priorização orientada a valor

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Workshop Liderança Digital

Workshop in-company de liderança digital: mindset digital, centralidade no cliente e decisão orientada a dados para gestores em transformação.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

8h

de imersão prática

CARGA HORÁRIA

8 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Gestores de nível tático;
Lideranças técnicas; Gestores
de equipes**

SOBRE O TREINAMENTO

Workshop de Liderança Digital é uma experiência voltada a apoiar líderes na evolução do seu modelo de atuação, conectando mindset digital, foco no cliente e orientação a dados. A partir de uma abordagem prática, líderes ampliam sua capacidade de atuar em contextos de transformação, com mais clareza, adaptação e foco em valor. Ao integrar visão estratégica, experiência do cliente e uso de dados na tomada de decisão, as lideranças evoluem na forma de conduzir times e impulsionar resultados. Como resultado, a organização fortalece sua capacidade de adaptação, melhora a geração de valor e acelera sua jornada de transformação digital.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Gerar awareness para a liderança e elevar o conhecimento sobre mindset digital, centralidade no cliente e mentalidade analítica para os que querem mudar a forma como fazem a gestão de seus times e seus produtos dentro de suas organizações.

- Mindset Digital — Comportamentos e mentalidade necessários
- Foco no Cliente — Experiência e jornada
- Orientação a Dados — Analytics e insights
- Transformação Digital — Estratégia e execução

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Mindset digital
- Foco no cliente
- Orientação a dados
- Tomada de decisão

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

06

CURSOS

NESTA CATEGORIA

CATEGORIA

Cultura Organizacional

Facilitação, comunicação assertiva, RH ágil e gestão do conhecimento — competências que diferenciam profissionais e fortalecem a cultura de times.

2 AO VIVO · 1 ON DEMAND · 3 IN-COMPANY

Nesta categoria: Técnicas de Facilitação · Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho · Gestão do Conhecimento · Cultura e Gestão Ágil · RH Ágil Essentials · Workshop Team Building

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Técnicas de Facilitação

SIGLA **Facilitação***Aprenda a facilitar reuniões eficazes e criar ambientes seguros para decisões colaborativas.*

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	3.200+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Reuniões longas, improdutivas e que não levam a decisão alguma drenam a energia do time. No treinamento Técnicas de Facilitação você aprenderá a desenhar e conduzir reuniões eficazes, criando ambientes psicologicamente seguros onde todas as vozes são ouvidas e as decisões avançam. Vamos praticar dinâmicas de divergência e convergência, técnicas de quebra-gelo, escuta ativa, gestão de conflitos e ferramentas como Liberating Structures e visual facilitation. Indicado para Scrum Masters, agile coaches, líderes, PMs, consultores e qualquer profissional que conduza workshops, retrospectivas, sessões de discovery ou cerimônias recorrentes. Saia com um repertório prático para aplicar na próxima reunião.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Em qualquer contexto de trabalho, seja ele remoto, híbrido ou presencial, é imprescindível que os times e seus membros estejam bem alinhados e em sincronia com os propósitos de suas ações e dos objetivos de negócio. Para que isso ocorra, espaços de reunião são fundamentais. Mas, como garantir que esses momentos sejam realmente proveitosos? É aí que entra o papel do facilitador.

- Técnicas de facilitação
- Ambientes seguros
- Condução de reuniões
- Tomada de decisão em grupo

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Mapear contextos e climas para desempenhar uma facilitação assertiva
- Promover a inovação, colaboração e aprendizagem das pessoas e times
- Reconhecer quais técnicas de facilitação aplicar em diferentes cenários
- Gerar discussões pertinentes, focadas em resultados, mantendo a leveza nas interações

PÚBLICO-ALVO

Scrum Masters, Agile Coaches, líderes e quem conduz reuniões e workshops.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, kit de dinâmicas, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

AO VIVO

ONLINE AO VIVO

CERTIFICAÇÃO K21

Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho

SIGLA **Comunicação Assertiva***Transforme sua comunicação no trabalho com mais colaboração, empatia e assertividade.***80%**

mais confiança para expressar ideias

50%

menos tempo gasto em conflitos

83%

alunos declaram empatia ampliada

CARGA HORÁRIA	ALUNOS	VALIDADE	IDIOMA
16 horas	1.800+	Vitalícia.	Português

SOBRE O TREINAMENTO

Comunicação é a soft skill mais buscada do mercado — e a maior fonte de retrabalho, conflito e desengajamento quando falha. Na Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho você aprende, a partir das suas próprias experiências, a estruturar conversas difíceis, dar e receber feedbacks de forma construtiva, escutar ativamente e resolver conflitos sem desgaste. Vamos praticar técnicas de Comunicação Não-Violenta, escuta empática, perguntas poderosas e diálogo assertivo aplicados a reuniões, 1:1s, retrospectivas e situações de pressão. Indicado para líderes, Scrum Masters, agile coaches, PMs, RH e qualquer profissional que queira transformar a forma como se expressa e se relaciona no trabalho. Treinamento prático e transformador.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A partir de cases reais, os participantes aprenderão na prática conceitos fundamentais para aprimorar a comunicação: escuta ativa, expressão autêntica e assertiva, empatia e como diminuir ruídos e melhorar o entendimento por meio do diálogo e da compreensão das motivações, sentimentos e necessidades dos outros e de si mesmo. A estrutura do treinamento fornece o tempo, as práticas e o apoio necessário para realizarmos mudanças efetivas e objetivas em nossa postura e hábitos de comunicação.

- Comunicação não-violenta
- Feedback eficaz
- Resolução de conflitos
- Escuta ativa

DESTAQUES

- Refaça o treinamento gratuitamente por até 1 ano
- Turmas ao vivo e online, com muita interação e prática em grupo
- Trainers que atuam no mercado, não apenas em sala de aula
- Certificado K21 e material completo para consultar depois do curso

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Compreender melhor a si mesmo, seus padrões de escuta e de expressão
- Fazer pedidos assertivos e diminuir ruídos na comunicação
- Desenvolver e expressar empatia para si mesmo e para com os outros
- Responder e comunicar mensagens difíceis com mais consciência

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de qualquer área que querem melhorar a comunicação interpessoal no trabalho.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, material didático digital e oportunidade de refazer o treinamento gratuitamente em até 1 ano.

"Em uma jornada prática de 16 horas, baseada em casos reais, dinâmicas e exercícios aplicados, você vai dominar ferramentas testadas para dar feedbacks construtivos, mediar conflitos e conduzir..."

Equipe K21

ON DEMAND

ONLINE GRAVADA

CERTIFICAÇÃO K21

Gestão do Conhecimento

SIGLA **Gestão do Conhecimento**

Transforme experiências individuais em inteligência coletiva e multiplique o conhecimento na organização.

CARGA HORÁRIA 2 horas	VALIDADE Vitalícia.	IDIOMA Português	PRÉ-REQUISITOS Nenhum pré-requisito formal.
--------------------------	------------------------	---------------------	--

SOBRE O TREINAMENTO

Descubra como transformar experiências individuais em inteligência coletiva, criando um ambiente onde o aprendizado flui naturalmente e o conhecimento se multiplica, gerando valor real para o negócio.

Times que dominam a gestão do conhecimento (Knowledge Management) são mais ágeis, inovadores e entregam resultados consistentes, mesmo com mudanças de pessoas ou de contexto. Você ganha segurança a cada novo desafio e aprende a construir uma cultura de colaboração que preserva e potencializa o conhecimento da equipe.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprenda a construir uma cultura de aprendizado contínuo e colaboração efetiva, transformando experiências individuais em inteligência coletiva no seu time e organização.

- Fundamentos da gestão do conhecimento para times ágeis
- Importância do conhecimento para alta performance
- Técnicas para mapear conhecimento crítico da equipe
- Ferramentas para compartilhar e preservar conhecimento

DESTAQUES

- Acesso imediato após a compra
- Estude no seu ritmo, do computador ou do celular
- Conteúdo gravado por trainers que atuam no mercado
- Certificado K21 ao concluir

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Conteúdo direto ao ponto: aprenda o que realmente importa sobre Gestão do Conhecimento e, principalmente, saiba como colocar em prática!
- Aprenda de forma rápida e com autonomia: você encontrará vídeos, artigos, ferramentas e materiais diversificados.
- Cases, exemplos e muita experiência prática: tudo que é trabalhado no curso vem das experiências reais de nossos experts Marcos Garrido, Fernanda Magalhães e Rodrigo de Toledo.

PÚBLICO-ALVO

Líderes, RH, KM managers e profissionais que precisam estruturar a captura e o compartilhamento de conhecimento.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Certificado K21, Frameworks e templates de KM, Material didático digital, Acesso por 6 meses

Fale com nosso time comercial para conhecer cases de turmas anteriores.

IN-COMPANY

ONLINE GRAVADA

Cultura e Gestão Ágil

Abra as portas para que a mentalidade ágil transforme os resultados da sua empresa.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

8h

de imersão prática

CARGA HORÁRIA

08 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Colaboradores de forma ampla;
Equipes e/ou conjunto de
equipes; Gestores...**

SOBRE O TREINAMENTO

Cultura e Gestão Ágil é um treinamento voltado a apoiar organizações na transição para uma mentalidade ágil, conectando estratégia, liderança e geração de valor. A partir dos princípios da agilidade, líderes e equipes passam a atuar com mais foco no cliente, colaboração e adaptação. Ao aplicar ciclos curtos, priorização e métricas de eficácia, as equipes evoluem na tomada de decisão e na execução. Como resultado, a organização reduz desperdícios, aumenta a efetividade das entregas e fortalece uma cultura orientada a valor e melhoria contínua.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Em um mercado dinâmico e incerto, a dependência de modelos de gestão tradicionais, focados em projetos lineares e eficiência, leva a desafios significativos. Embora eficaz para contextos previsíveis, essa abordagem gera desperdício de recursos, entregas sem valor real, sobrecarga das equipes e investimentos sem retorno claro, resultando em uma desconexão entre estratégia e execução.

- Mindset Ágil — Mentalidade de aprendizado e adaptação
- Agilidade de Negócios — Responder mudanças com foco em valor
- Visão Sistêmica — Compreenda interdependências
- Foco no Cliente — Problema vs solução

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Mentalidade ágil
- Foco no cliente
- Priorização
- Tomada de decisão

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

RH Ágil Essentials

Treinamento in-company para RH: transforma a área de pessoas em agente da mudança, conectando cultura, gestão de talentos e estratégia do negócio.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

8h

de conteúdo aplicado

CARGA HORÁRIA

8 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

Gestores e analistas de Recursos Humanos; Business Partners; Gestores de...

SOBRE O TREINAMENTO

Treinamento focado em gestores e analistas de RH, Business Partners e gestores de pessoas interessados em entender como o RH se torna agente de transformação organizacional por meio da Cultura Ágil.

Estimula os participantes a repensarem conceitos e práticas de gestão de pessoas e como empresas adeptas da cultura Ágil atuam com auto-organização e empoderamento dos times. Discute estratégias e práticas para a transição da gestão tradicional para a gestão ágil.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Transforme o RH em um agente estratégico de transformação organizacional por meio de uma abordagem ágil, colaborativa e orientada à evolução contínua. Neste treinamento, gestores, Business Partners e profissionais de Recursos Humanos irão compreender os fundamentos da Agilidade aplicados ao contexto de RH, aprendendo a estimular culturas mais adaptáveis, fortalecer a autonomia dos times e impulsionar a maturidade organizacional.

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global

IN-COMPANY

ONLINE AO VIVO OU PRESENCIAL

Workshop Team Building

Workshop in-company de team building: constrói confiança, foco e integração no grupo com dinâmicas aplicadas aos desafios reais do time.

100%

baseado em desafios reais

99%

de satisfação dos alunos

4-8h

de dinâmicas em equipe

CARGA HORÁRIA

4 a 8 horas

IDIOMA

Português e Inglês

PÚBLICO-ALVO

**Equipes, times e squads;
Liderança de times; Gestores de equipes**

SOBRE O TREINAMENTO

Workshop Team Building é uma experiência voltada a apoiar organizações no fortalecimento da integração, colaboração e alinhamento dos times, conectando relações, estratégia e resultados. A partir de dinâmicas práticas e princípios ágeis, equipes passam a construir uma visão compartilhada e acordos mais claros de trabalho. Ao promover conexão, confiança e alinhamento, os times evoluem na comunicação, no engajamento e na forma de atuar em conjunto. Como resultado, a organização reduz silos, aumenta a produtividade e fortalece um ambiente mais colaborativo e orientado a resultados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Este workshop promove a colaboração e o engajamento dos times envolvidos. O foco está em facilitar a integração e fortalecer o relacionamento entre as pessoas através de atividades práticas e dinâmicas baseadas em princípios ágeis, reduzindo silos e barreiras internas e criando um ambiente propício à inovação e à troca de conhecimento.

- Integração e Conexão — Fortalecer relacionamentos no time
- Visão Compartilhada — Alinhamento em objetivos e valores
- Acordos de Trabalho — Expectativas e responsabilidades
- Estratégia Conectada — Como cada um contribui com o todo

DESTAQUES

- Conteúdo adaptado ao contexto, aos casos e à linguagem da sua empresa
- Turma fechada, no formato e na agenda que funcionam para o time
- Trainers seniores, com experiência real de mercado
- Presencial ou online ao vivo, no Brasil todo

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

- Colaboração
- Comunicação
- Alinhamento
- Gestão de impedimentos

Vamos desenhar essa formação para o seu time?

Carga horária, formato e conteúdo programático adaptados à realidade da sua empresa.

contato@k21.global



QUEM ENSINA

Conheça nossos *trainers*.

Aprenda com os profissionais mais reconhecidos do mercado — trainers credenciados por Scrum Alliance, Kanban University, Flight Levels Academy e referências em Liderança e Produto no Brasil.



Rodrigo de Toledo

CST · AKT · M3.0



Fernanda Magalhães

M3.0 · OKR



Carlos Felipe Cardoso

AKT · MSc



Rafaela Fonseca

OKR · M3.0



Raphael de Andrade Montenegro

FLSA · OKR



Marcos Garrido

CST · CEC · MSc



Avelino Ferreira Gomes Filho

AKT · M3.0



Samira Tavares

AKT · M3.0 · FLSA



Samuel Cavalcante

AKT · FLSA



Daniella Prevot

M3.0 · FLSA



Rodrigo de Toledo

CST

AKT

M3.0

Less

PhD

[LinkedIn: in/rodrigodetoledo](https://www.linkedin.com/in/rodrigodetoledo)

Cofundador da K21, Rodrigo de Toledo já liderou a transformação ágil em organizações de diferentes segmentos, como governo, área financeira e startups. Trabalha com Métodos Ágeis desde 2007, já tendo criado e organizado vários eventos com a temática de agilidade. É PhD pelo INRIA (França), com artigos publicados internacionalmente. Lecionou por doze anos na PUC-Rio e na UFRJ, duas das principais universidades da América do Sul. Certified Scrum Trainer (CST) e Accredited Kanban Trainer (AKT). Treinou mais de 10.000 pessoas em produtos ao longo da carreira.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Certified Scrum Product Owner® (CSPO)
- Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO)
- Agilidade em Escala: CLB (Certified LeSS Basics)®
- Mentoria Estratégica com Rodrigo de Toledo
- Workshop Estimativa de Backlog
- Combo CSM + CSPO
- Combo CSPO + A-CSPO
- Mentoria Dual Master
- Product AI: Gestão de Produtos com IA

DEPOIMENTOS DE ALUNOS

★★★★★

"O Toledo é sensacional. Uma excelente didática, curso dinâmico, sem enrolação, direto ao ponto! Gostei muito! Consegui entender todos os conceitos de forma prática."

Alana Priscila Santos Necker — Agile Coach

★★★★★

"A didática do Rodrigo Toledo, a forma de como o curso foi conduzido com muita dinâmica e o envolvimento de todos participantes foram excepcionais. Eu gostaria de parabenizar toda Equipe K21 pela qualidade e excelência do serviço p..."

André Luiz da Silva



Marcos Garrido

CST

CEC

MSc

Less

CTC

LinkedIn: [in/mgarridobr](https://www.linkedin.com/in/mgarridobr)

Marcos Garrido, co-fundador da K21, Nower e WBrain. É Certified Enterprise Coach (CEC), Certified Scrum Trainer (CST) e Certified Team Coach (CTC), fazendo parte do seleto grupo no mundo que possuem as três certificações mais importantes da Scrum Alliance. Com grande atuação internacional, possui larga experiência em Transformação Digital e Gestão de Produtos. Também é Less Friendly Trainer e já palestrou em mais de 15 Scrum Gatherings ao redor do mundo, além de ser o principal organizador do Scrum Gathering Rio (SGRIO), maior evento de Scrum da América Latina, desde 2014. Garrido certificou mais de 10.000 pessoas no Brasil, EUA e Europa.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Certified ScrumMaster® (CSM)
- Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM)
- Combo CSM + CSPO
- Degustação: CSM® da K21
- Mentoria Dual Master
- Product Analytics para PMs
- Gestão do Conhecimento
- Transformando Ideias em Produtos com Lovable
- Dominando o Claude Code
- Combo Claude Completo

DEPOIMENTOS DE ALUNOS

★★★★★

"Apesar de saber que muitos fazem uso de SCRUM, eu não tinha conhecimento do quanto é metodologia poderosa e o quanto posso atingir o meu objetivo de forma mais eficaz e eficiente. Marcos Garrido um monstro, mostrou muito conhecime..."

Hercules Brandão Dias — Gerente de Gestão de Infraestrutura de TI — Empresa Matogrossense de Tecnologia da Informação

★★★★★

"Treinamento excepcional que não apenas nos instrui sobre a utilização profissional do Scrum, mas também demonstra sua aplicabilidade em diversas situações cotidianas. Instrutor Marcos Garrido que sintetiza o conteúdo com paciência..."

Juliana Sbampato Pereira Mello — Analista de negócios sênior — Basis Tecnologia da Informação S.A



Fernanda Magalhães

M3.0

OKR

LinkedIn: [in/fernandapirmez](https://www.linkedin.com/in/fernandapirmez)

Trainer na K21, consultora na Nower, co-autora dos livros RH Ágil, Cultura Ágil, Formiguitas e Lina, a Lagarta Bailarina e palestrante. Professora de RH Ágil no MBA de RH da PUC-RJ. Trabalhou com times e projetos globais em multinacional por 11 anos e atuou como gerente de pessoas. No mundo Ágil desde 2015, formou times e gestores no tema e implementou novas abordagens de trabalho nos times por onde passou.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Management 3.0 Foundation Workshop
- Design Thinking + IA
- Gestão do Conhecimento

DEPOIMENTOS DE ALUNOS

★★★★★

"Excepcional. Já realizei outros treinamentos na K21 e é incrível a qualidade do material e profissionalismo do instrutor. Agradeço mais um aprendizado, vamos para os próximos."

Carlos André Felix de Oliveira

★★★★★

"Gostei muito do treinamento! [...] deu para ter um contato muito bom com o DT!"

Leandro Henrique da Silva



Avelino Ferreira Gomes Filho

AKT

M3.0

LinkedIn: [in/avelinoferreiragf](https://www.linkedin.com/in/avelinoferreiragf)

Avelino Ferreira é formado e mestre em Ciência da Computação. Teve uma longa trajetória na TI, começando como programador e chegando a gestor de diversos times de criação de produtos digitais. Conheceu e começou a adotar as melhores prática de de Métodos Ágeis em 2008. Desde então, se dedica a auxiliar outras empresas na construção da cultura ágil. Atualmente, é Consultor e Trainer na K21.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Kanban System Design (KSD)
- Combo KSD + KSI
- Team Kanban Practitioner (TKP)
- Kanban Coaching (KC)
- Kanban Maturity Model (KMM)
- Product AI: Gestão de Produtos com IA
- Certified Scrum Developer® (CSD)

DEPOIMENTOS DE ALUNOS



"Mais um treinamento realizado na K21 e mais uma vez minhas expectativas, que já eram altas, foram superadas! Quem já foi aluno da K21 Educação, conhece o sistema puxado de ensino e a mão na massa que nos estimula mais e mais pesqu..."

Bruna Hanle — Product Owner — Engineering Brasil



Carlos Felipe Cardoso

AKT

MSc

LinkedIn: [in/cfcresende](https://www.linkedin.com/in/cfcresende)

Carlos Felipe Cardoso é cofundador da K21 e tem experiência em métodos ágeis desde 2004. Palestrante nos maiores eventos de agilidade do Brasil e da Europa, é trainer habilitado de CSD e Kanban. Como Executivo, possui vasta experiência em Transformação Digital e Liderança, atuando especialmente no C-Level de empresas.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Kanban System Design (KSD)
- Kanban Systems Improvement (KSI)
- Combo KSD + KSI
- Certified Exponential Leader (CEL)
- Product Essentials

DEPOIMENTOS DE ALUNOS



"Minha certificação Kanban Systems Improvement tá quentinha e agora sou uma KMP. Valeu wBrain, K21 Educação e Kanban University! Durante uma semana de treinamento, revisei conceitos que eu já conhecia e assimilei novos - a condução..."

Larissa Marques — Agile Master | UX Designer



Samira Tavares

AKT

M3.0

FLSA

LinkedIn: [in/samirarst](https://www.linkedin.com/in/samirarst)

Especialista em desenvolvimento de executivos e líderes, com foco em formação de pessoas, inovação, e entrega de valor de negócio e liderança humanizada. Ampla experiência em liderança de equipes, promovendo práticas para resolução de problemas e melhoria contínua em grandes organizações. Liderança em transformações que resultaram em aumentos significativos de resultados de negócio, produtividade e eficiência operacional.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Kanban System Design (KSD)
- Fit for Purpose (F4P)
- Combo KSD + KSI

DEPOIMENTOS DE ALUNOS

★★★★★

"A Samira é muito didática e simpática, consegue compartilhar conhecimento de forma leve através de experiências práticas."

Rafael Ferreira Barreto — Product Owner - LM Mobilidade



Rafaela Fonseca

OKR

M3.0

LinkedIn: [in/rafaelafons](https://www.linkedin.com/in/rafaelafons)

Rafaela Fonseca atua como instrutora e consultora associada da K21, referência nacional e internacional em transformação ágil e capacitação corporativa. Sua trajetória combina conhecimento técnico profundo com prática de mercado, em contextos de grande complexidade organizacional. Atuou como palestrante em Conferências The Developer's Conference em diversas ocasiões, abordando os temas de OKRs e Agilidade.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- OKR Foundations
- OKR Professional Champion
- Management 3.0 Foundation Workshop
- OKR Essentials

DEPOIMENTOS DE ALUNOS



"Só tenho agradecer pelo profissionalismo, pontualidade e conhecimento que foi compartilhado. Vale cada investimento feito."

Camila Russo Vieira — Aluna do treinamento OKR Foundations



"Gostaria de parabenizar a trainer pela forma como conduziu o curso. O time keeping, a precisão nas respostas às dúvidas e o conhecimento demonstrados realmente foram únicos. Foi um dos melhores cursos que já fiz até hoje. Também o..."

Anderson Barbosa — Aluno do treinamento OKR Foundations



Samuel Cavalcante

AKT

FLSA

LinkedIn: [in/samuelmabc](https://www.linkedin.com/in/samuelmabc)

Samuel Cavalcante é Engenheiro de Computação e Especialista em Engenharia de Sistemas. Mudou de carreira em 2013 para se tornar Scrum Master, e desde então acumula vasta experiência em formação de equipes. Nos últimos 6 anos como Consultor K21, vem evoluindo seus conhecimentos em práticas Kanban, o que o levou a se tornar Kanban Coaching Professional (KCP) e Accredited Kanban Trainer (AKT).

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Advanced Certified ScrumMaster® (A-CSM)
- Kanban System Design (KSD)
- Kanban Systems Improvement (KSI)
- Team Kanban Practitioner (TKP)
- Técnicas de Facilitação
- Combo KSD + KSI

DEPOIMENTOS DE ALUNOS



"Fiz o treinamento para me atualizar sobre as ferramentas e técnicas de facilitação atuais. O professor Samuel é maravilhoso, muito competente e simpático."

Keila Bárbara



Raphael de Andrade Montenegro

FLSA

OKR

LinkedIn: [in/raphaelmontenegro](https://www.linkedin.com/in/raphaelmontenegro)

Raphael Montenegro é um Flight Levels Guide que já liderou a transformação ágil em companhias nacionais e internacionais, do nível operacional ao estratégico. É autor de um case de FLSA da empresa Toro, apresentado no LKBR 2019, quando gravou um vídeo com Klaus Leopold sobre problemas e oportunidades de Flight Level 2 nas empresas. É trainer, expert em gestão de resultados com OKRs e Gestão de Produtos Digitais e Inovação.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Flight Levels System Architecture (FLSA)

DEPOIMENTOS DE ALUNOS

★★★★★

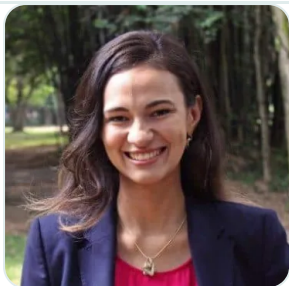
"Executar o flight levels na prática foi muito enriquecedor. E poder fazer essa reciclagem também me agregou demais. Treinamento de alto nível, com pessoas de alto nível. Parabéns pela execução K21."

Aline Musolino

★★★★★

"O conteúdo é rico, o professor é excelente, tem didática, demonstra conhecimento e repertório para as diversas questões que foram levantadas durante o curso."

Melina Domingues



Daniella Prevot

M3.0

FLSA

[LinkedIn: in/daniella-prevot](#)

A Dani, como prefere ser chamada, é apaixonada por pessoas e interações e por aprender e ensinar. Foi facilitando workshops e cursos de empatia e Comunicação Não-Violenta® que conheceu o mundo Ágil e se encantou com a proposta de transformação de organizações a partir e para as pessoas. Pós-graduada em Psicologia Positiva - PURS, com especialização em Gestão da Qualidade pela POLI-USP, Green Belt - Lean Seis Sigma pela UNICAMP e Coach Pessoal e Profissional, nos seus 12 anos de trabalho mediando equipes e facilitando reuniões desenvolveu a certeza de que, para trabalharmos juntos, precisamos aprender a nos comunicar de forma efetiva.

TREINAMENTOS QUE LECIONA

- Comunicação Empática e Assertiva para o Trabalho

DEPOIMENTOS DE ALUNOS

★★★★★

"Tinha recebido ótimos feedbacks sobre o curso e atender a esta expectativa é maravilhoso! Parabens, instrutor muito didático e simpático! Adaptou as aulas de acordo com os feedbacks, soube responder a tds as perguntas e pudemos ap..."

Adriano Vieira da Silva

★★★★★

"O curso Técnicas de Facilitação foi ótimo, aprendi muita coisa nova que vou poder aplicar junto a minha equipe."

Amanda Gabriela



Vamos construir *a próxima geração* de times de alta performance.

A K21 desenha jornadas corporativas in-company que combinam treinamentos certificados, mentoria executiva e acompanhamento de resultados — com os melhores trainers do mercado brasileiro.

br.k21.global

contato@k21.global